

Podstawowe informacje o zajęciach

Nazwa zajęć: **Normalizacja i systemy zarządzania jakością w logistyce**

Cykl kształcenia: **2018/2019**

Nazwa jednostki prowadzącej studia: **Wydział Zarządzania (logistyka)**

Nazwa kierunku studiów: **Logistyka**

Obszar kształcenia: **nauki społeczne**

Profil studiów: **ogólnoakademicki**

Poziom studiów: **pierwszego stopnia**

Forma studiów: **niestacjonarne**

Specjalności na kierunku: **1. Systemy transportowe, 2. Zarządzanie procesami logistycznymi, 3. Obsługa portów lotniczych**

Tytuł otrzymywany po ukończeniu studiów: **inżynier**

Nazwa jednostki prowadzącej zajęcia: **Katedra Systemów Zarządzania i Logistyki**

Kod zajęć: **5184**

Status zajęć: **obowiązkowy dla programu**

Układ zajęć w planie studiów: **sem: 3 / W15 C15 / 4 ECTS / Z**

Język wykładowy: **polski**

Imię i nazwisko koordynatora 1: **dr Dominik Zimon**

Dane kontaktowe koordynatora 1: **budynek Arcus, pokój 310, tel. (17) 865 107, zdomin@prz.edu.pl**

Terminy konsultacji koordynatora: **Terminy na stronie domowej pracownika: zd.v.prz.edu.pl**

Imię i nazwisko koordynatora 2: **dr Magdalena Szydelko**

Dane kontaktowe koordynatora 2: **budynek Arcus, pokój 311, tel. (17) 8651493, mszydel@prz.edu.pl**

Terminy konsultacji koordynatora: **Terminy na stronie domowej pracownika: https://mszydelko.v.prz.edu.pl/**

Cel kształcenia i wykaz literatury

Główny cel kształcenia: **Zapoznanie studentów z podstawami normalizacji, koncepcji Total Quality Management i Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10 (w zakresie planowania, wdrażania i doskonalenia systemu zarządzania jakością). Kształcenie umiejętności w zakresie opracowywania polityki jakości dla przedsiębiorstw, w których są realizowane procesy logistyczne, wykorzystania wybranych narzędzi zarządzania jakością i przeprowadzania auditów wewnętrznych jakości.**

Ogólne informacje o zajęciach kształcenia: **Należy do grupy modułów obowiązkowych w 3 semestrze.**

Wykaz literatury, wymaganej do zaliczenia zajęć

Literatura wykorzystywana podczas zajęć wykładowych

1. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka, *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
2. Andrzej Pacana, Manuela Ingaldi, Agnieszka Czajkowska, *Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
3. Adam Hamrol, *Zarządzanie i inżynieria jakości*, PWN, Warszawa., 2018
4. Jerzy Łunarski, *Normalizacja i standaryzacja*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2014
5. Dominik Zimon, *Zarządzanie jakością w logistyce*, CeDeWu, Warszawa., 2013
6. Adam Hamrol, *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, Warszawa., 2012
7. Jerzy Łunarski, *Zarządzanie jakością: standardy i zasady*, WNT, Warszawa., 2012
8. Dominik Zimon, *Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
9. Marek Bugdol, *System zarządzania jakością według normy ISO 9001: 2015*, Helion, Gliwice., 2018

Literatura wykorzystywana podczas zajęć ćwiczeniowych/laboratoryjnych/innych

1. Jerzy Łunarski, *Zarządzanie jakością w logistyce*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2012
2. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka, *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
3. Andrzej Pacana, Manuela Ingaldi, Agnieszka Czajkowska, *Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
4. Marek Ćwiklicki, Hubert Obora, *Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań*, Poltext, Warszawa., 2009

Literatura do samodzielnego studiowania

1. Katarzyna Szczepańska, *Zarządzanie jakością: koncepcje, metody, techniki, narzędzia*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa., 2015
2. Andrzej Pacana, Manuela Ingaldi, Agnieszka Czajkowska, *Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
3. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka, *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017

Literatura uzupełniająca

1. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka, *Systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001. Wdrażanie, auditowanie i doskonalenie*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2009
2. Marcin Jakubiec, *Projaknościowe zarządzanie przedsiębiorstwem*, Difin, Warszawa., 2017

Materiały dydaktyczne: **Dostępne na stronie osób prowadzących moduł:** <https://zd.v.prz.edu.pl> i <https://mszydelko.v.prz.edu.pl>

Inne: **Czasopisma:** LogForum, Gospodarka Materiałowa i Logistyka, Problemy Jakości, International Journal for Quality Research.

Strona: 3

Wymagania wstępne w kategorii wiedzy/umiejętności/kompetencji społecznych

Wymagania formalne: **zgodne z regulaminem studiów wyższych na PRz**

Wymagania wstępne w kategorii Wiedzy: **Student posiada podstawową wiedzę i znajomość terminów z zakresu logistyki, zarządzania przedsiębiorstwem i towaroznawstwa oraz zna i rozumie podstawowe procesy zachodzące w organizacji**

Wymagania wstępne w kategorii Umiejętności: **Student potrafi swobodnie wykorzystywać programy pakietu Microsoft Office.**

Wymagania wstępne w kategorii Kompetencji społecznych: **Student jest przygotowany do pracy w grupie i podejmowania samodzielnych decyzji.**

Strona: 4

Efekty kształcenia dla zajęć

MEK	Student, który zaliczył zajęcia	Formy zajęć/metody dydaktyczne prowadzące do osiągnięcia danego efektu kształcenia	Sposoby weryfikacji każdego z wymienionych efektów kształcenia	Związki z KEK	Związki z OEK
01.	Zna i rozumie podstawowe wymagania znormalizowanych systemów zarządzania jakością	wykład / wykład informacyjny; ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, dyskusja dydaktyczna, realizacja zleconego zadania	kolokwium, obserwacja wykonawstwa	K_W006+++ K_W010++ K_U005+++	InzA_W04+++ S1A_U05+++
02.	Potrafi zastosować wskazane instrumenty do rozwiązywania prostych problemów w obszarze zarządzania jakością	wykład / wykład informacyjny i problemowy; ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, realizacja zleconego zadania,	kolokwium, obserwacja wykonawstwa, projekt zespołowy	K_U005+ K_K002+++ K_K003+++	S1A_U05+ T1A_K3+++ T1A_K4+++
03.	Potrafi opracować politykę jakości oraz podstawową dokumentację systemową	wykład / wykład informacyjny; ćwiczenia / realizacja zleconego zadania	projekt zespołowy, obserwacja wykonawstwa	K_U005++ K_U022++ K_K002+++ K_K003++	S1A_U05+ T1A_U13++ T1A_K3+++ T1A_K4+++
04.	Zna rolę jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem i logistyką	wykład / wykład informacyjny; ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, dyskusja dydaktyczna	kolokwium	K_W006++ K_W010++ K_U005++	InzA_W04++ S1A_U05++
05.	Potrafi dokonać analizy tzw. scenek auditowych powiązanych z podstawowymi wymaganiami normy ISO 9001	ćwiczenia / realizacja zleconego zadania, dyskusja dydaktyczna	obserwacja wykonawstwa	K_U002+ K_U005++ K_K003++	InzA_U02+ S1A_U05++ T1A_K4++
06.	Ma umiejętności samodzielnego poszerzania wiedzy w obszarze treści kształcenia	ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, realizacja zleconego zadania	kolokwium, projekt zespołowy, obserwacja wykonawstwa	K_K006+++	S1A_K01+++ S1A_K06+++

Strona: 5

Treści kształcenia dla zajęć

Sem.	TK	Treści kształcenia	Realizowane na	MEK
3	TK01	Przedstawienie warunków zaliczenia i treści modułu (prezentacja karty). Wprowadzenie do problematyki modułu w zakresie genezy zarządzania jakością i normalizacji	W01, W02,	MEK04
3	TK02	Wymagania znormalizowanych systemów zarządzania jakością	W03, W04	MEK01 MEK04
3	TK03	Systemowe i procesowe podejście do zarządzania jakością w logistyce. Zasady zarządzania jakością.	W05, W06	MEK01 MEK04
3	TK04	Wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania jakością w organizacji	W07, W08	MEK01 MEK04
3	TK05	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	W09, W10, W11, W12	MEK01 MEK04
3	TK06	Instrumentarium zarządzania jakością.	W13, W14	MEK02
3	TK07	Podsumowanie treści kształcenia prezentowanych na wykładach.	W15	MEK01 MEK04
3	TK08	Wprowadzenie do problematyki zarządzania jakością w logistyce. Wybór i opis przedsiębiorstwa.	C01, C02	MEK01 MEK04 MEK06
3	TK09	Metodyka opracowywania polityki jakości. Ocena polityk jakości według kryteriów. Opracowanie polityki jakości dla wybranego przedsiębiorstwa.	C03, C04	MEK01 MEK03 MEK06
3	TK10	Podejście procesowe. Opracowanie mapy procesów dla wybranej organizacji i wybranych elementów podejścia procesowego w zarządzaniu jakością na przykładzie przedsiębiorstwa.	C05, C06, C07	MEK01 MEK03 MEK06
3	TK11	Praktyczne zastosowanie wybranych instrumentów do rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania jakością.	C08, C09	MEK02
3	TK12	Opracowanie wybranych elementów Księgi Jakości. Scenki audytowe.	C10, C11, C12, C13	MEK01 MEK03 MEK04 MEK05
3	TK13	Zaliczenie pisemne na ćwiczeniach.	C14	MEK01 MEK02 MEK04 MEK06
3	TK14	Podsumowanie treści kształcenia omawianych na ćwiczeniach.	C15	MEK01

Strona: 6

Nakład pracy studenta

Forma zajęć	Praca przed zajęciami	Udział w zajęciach	Praca po zajęciach
Wykład (sem. 3)		Godziny kontaktowe: 15.00 godz./sem.	Uzupełnienie/studiowanie notatek: 8.00 godz./sem. Studiowanie zalecanej literatury: 20.00 godz./sem.
Ćwiczenia/Lektorat (sem. 3)	Przygotowanie do ćwiczeń: 12.00 godz./sem. Przygotowanie do kolokwium: 18.00 godz./sem.	Godziny kontaktowe: 15.00 godz./sem.	Dokończenia/studiowanie zadań: 8.00 godz./sem.

Sposób wystawiania ocen składowych zajęć i oceny końcowej

Forma zajęć	Sposób wystawiania oceny podsumowującej
Wykład	Sprawdzenie wiedzy z zakresu treści prezentowanych na wykładzie w ramach zaliczenia pisemnego na ćwiczeniach.
Ćwiczenia/Lektorat	Warunkiem zaliczenia ćwiczeń przez studenta jest zaliczenie zadań (pracy projektowej) wykonywanych na zajęciach oraz zaliczenie pisemnego kolokwium (zakres: zagadnienia omawiane na ćwiczeniach, wykładach i prezentowane w literaturze przedmiotu do samodzielnego studiowania).
Ocena końcowa	Pozytywna ocena końcowa zostanie wystawiona na podstawie dwóch pozytywnych ocen cząstkowych: z pisemnego kolokwium i pracy projektowej. Dopuszcza się możliwość podniesienia oceny za ponadprzeciętną aktywność i zaangażowanie w wykonywanie zadań.

Przykładowe zadania

Wymagane podczas egzaminu/zaliczenia	
Realizowane podczas zajęć ćwiczeniowych/laboratoryjnych/projektowych	KRK_zagadnienia_do_kolokwium_M_Szydelko-1.pdf
Inne	

Czy podczas egzaminu/zaliczenia student ma możliwość korzystania z materiałów pomocniczych: **nie**

Treści zajęć powiązane są z prowadzonymi badaniami naukowymi: tak

Publikacje naukowe

1. A. Pacana; D. Zimon; G. Zimon, *Wybrane metody zarządzania logistycznego*, ,, 2018
2. D. Zimon, *Wpływ implementacji znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie łańcuchów dostaw żywności*, ,, 2018
3. G. Budzik; J. Woźniak; D. Zimon, *Industry 4.0 – identyfikacja technologii, które zmieniły przemysł oraz ich znaczenie w zarządzaniu logistycznym*, ,, 2018
4. J. Domingues; F. Figueiredo Martins; L. Miguel Fonseca; M. Pereira; D. Zimon, *Assessment of Circular Economy within Portuguese Organizations*, ,, 2018
5. M. Hałka; M. Szydelko, *Rozszerzona rzeczywistość przyszłością przemysłu i logistyki*, ,, 2018
6. M. Szydelko, *Benchmarking w grupach kapitałowych*, ,, 2018
7. M. Szydelko, *Conceptual Framework for Intra-Cluster Benchmarking Partnership*, ,, 2018
8. M. Szydelko, *Internal and External Facilitating Factors for Establishment of Benchmarking Partnership by the Cluster Enterprises in the Context of the Empirical Research – the Case of Poland*, ,, 2018
9. M. Szydelko, *The concept of mapping the benchmarking partnerships of cluster enterprises – theoretical approach*, ,, 2018
10. M. Szydelko, *The essence and attributes of inter-organizational relations*, ,, 2018
11. M. Szydelko, *The Essence And Features of Benchmarking Partnership of Cluster Enterprises*, ,, 2018
12. M. Szydelko, *Wybrane problemy logistyki mikro- i makroekonomicznej*, ,, 2018
13. M. Szydelko; A. Wielgosz; J. Wilk, *Wybrane rozwiązania w zakresie świadczenia usług logistycznych*, ,, 2018
14. M. Szydelko; K. Więclawski, *Wykorzystanie lokalizatorów GPS w logistyce*, ,, 2018
15. M. Szydelko; P. Wołowicz, *Systemy identyfikacji wizualnej transportu publicznego*, ,, 2018
16. P. Domingues; D. Zimon, *Proposal of a Concept for Improving the Sustainable Management of Supply Chains in the Textile Industry*, ,, 2018
17. R. Dankiewicz; D. Głowacz-Czerwonka; A. Ostrowska-Dankiewicz; B. Pawłowicz; P. Pędrak; M. Ruszel; M. Szydelko; B. Trybus; H. Wachta; M. Wroński, *Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim 2017/2018*, ,, 2018
18. T. Gajewska; D. Zimon, *Study of the logistics factors that influence the development of e-commerce services in the customer's opinion*, ,, 2018
19. T. Gajewska; M. Malindzakova; D. Zimon, *Implementing the requirements of ISO 9001 and improvement logistics processes in SMES which operate in the textile industry*, ,, 2018
20. W. Szczepaniak; M. Szydelko, *Formy kontroli a zapewnienie prawidłowej realizacji projektów unijnych w publicznych uczelniach technicznych*, ,, 2018
21. W. Szczepaniak; M. Szydelko, *Rola i założenia funkcjonalno-techniczne platformy wymiany danych i informacji w benchmarkingu w ramach klastra*, ,, 2018
22. D. Malindżak ; D. Zimon, *Impact of Implementation of Standardized Quality Management Systems on the Functioning of Organizations in the Textile Industry*, ,, 2017
23. D. Malindżak; D. Zimon, *Proposal of quality management and technology model supports a subsystem of manufacturing logistics*, ,, 2017
24. D. Zimon, *Analiza wpływu filozofii TQM na zarządzanie łańcuchem dostaw - przegląd literatury*, ,, 2017
25. D. Zimon, *Impact of implementation of ISO 9001 requirements on streamlining of processes integration in the supply chain from a perspective small and medium-sized organizations*, ,, 2017
26. D. Zimon, *Propozycja modelu usprawniającego funkcjonowanie przedsiębiorstw branży chemicznej*, ,, 2017
27. D. Zimon, *Quality Management Systems' Impact on the Functioning of Distribution Channels in the FMCG Market*, ,, 2017
28. D. Zimon, *Rola systemów i koncepcji zarządzania jakością w doskonaleniu podsystemów logistycznych*, ,, 2017
29. D. Zimon, *The Impact of Implementation of the Requirements of the ISO 14001 Standard for Creating Sustainable Supply Chains*, ,, 2017
30. D. Zimon, *The impact of quality management systems on improving logistics customer service in distribution processes*, ,, 2017
31. D. Zimon, *The impact of quality management systems on the effectiveness of food supply chains*, ,, 2017
32. D. Zimon, *The impact of TQM philosophy for the improvement of logistics processes in the supply chain*, ,, 2017
33. D. Zimon, *The influence of quality management systems for improvement of logistics supply in Poland*, ,, 2017
34. D. Zimon, *Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw*, ,, 2017
35. G. Przewoźnik; M. Szydelko, *Wybrane elementy zarządzania procesowego na potrzeby przedsiębiorstwa produkującego materiały o znaczeniu militarnym*, ,, 2017
36. L. Bednarova; D. Malindżak ; M. Pitonak; D. Zimon, *Homogeneous production processes and approaches to their management*, ,, 2017
37. M. Szydelko, *Conceptualizacja i metodyka benchmarkingu w grupie kapitałowej*, ,, 2017
38. P. Bełch; A. Pacana; M. Szydelko; B. Trybus; S. Wyderka, *Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim 2016/2017*, ,, 2017
39. P. Kacmary; D. Malindżak ; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *The continual chemical changing aspects in metallurgy production scheduling*, ,, 2017
40. B. Kołodziejczuk; M. Szydelko, *Benchmarking jako fakultatywny instrument doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania jakością*, ,, 2016
41. B. Kołodziejczuk; M. Szydelko, *Benchmarking w zarządzaniu kosztami przedsiębiorstwa*, ,, 2016
42. D. Dysko; D. Malindżak; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *Quality management model in the supply chain*, ,, 2016
43. D. Malindżak; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *The position of marketing within a micro-logistic business model*, ,, 2016
44. D. Zimon, *A Role of Quality in Creating a Green Supply Chain*, ,, 2016

45. D. Zimon, *An Attitude of Subcarpathian's Residents to Sustainable Solutions for Urban Transport*, ,, 2016
46. D. Zimon, *Analiza wpływu implementacji Inteligentnego Systemu Transportowego w Rzeszowie na satysfakcję pasażerów.*, ,, 2016
47. D. Zimon, *Analysis of the impact of standardized quality management system for the improvement of cooperation in the supply chain on the basis of small and medium-sized organizations.*, ,, 2016
48. D. Zimon, *Influence of Quality Management System on Improving Processes in Small and Medium-Sized Organizations*, ,, 2016
49. D. Zimon, *Wpływ standardu ISO 22000 na funkcjonowanie łańcucha dostaw żywności*, ,, 2016
50. D. Zimon; G. Zimon, *Influence of logistics on profitability of commercial companies*, ,, 2016
51. E. Gniewek; M. Rybka; M. Szydełko, *Identyfikacja i analiza kanałów dystrybucji przedsiębiorstwa z branży lodzarskiej*, ,, 2016
52. J. Woźniak; D. Zimon, *Zastosowanie metody CSI do badania satysfakcji konsumentów na przykładzie wybranej sieci handlowej*, ,, 2016
53. J. Woźniak; D. Zimon, *Zastosowanie metody Servqual do oceny jakości logistycznej obsługi klienta w wybranych hurtowniach*, ,, 2016
54. L. Bednarova; D. Zimon, *Does the ISO 9001 take into account the specificities of small and medium-sized organizations*, ,, 2016
55. L. Bednarova; T. Gajewska; D. Zimon, *An Influence of Quality Management System for Improvement of Logistics Distribution*, ,, 2016
56. M. Szydełko, *Benchmarking we wspomaganie systemu zarządzania jakością zgodnego z PN-EN ISO 9001:2009*, ,, 2016
57. M. Szydełko, *Kooperacja w klastrach logistycznych*, ,, 2016
58. M. Szydełko, *Rachunek kosztów w controllingu jakości w przedsiębiorstwach posiadających certyfikowany system zarządzania jakością*, ,, 2016
59. N. Jankowska; M. Szydełko, *Wielokanałowy system dystrybucji przedsiębiorstwa z branży mleczarskiej*, ,, 2016
60. P. Bełch; M. Szydełko, *Benchmarking jako instrument controllingu strategicznego*, ,, 2016
61. P. Bełch; M. Szydełko, *Dylematy pojęciowe w controllingu logistyki dystrybucji*, ,, 2016
62. P. Bełch; Ł. Szydełko; M. Szydełko, *Wybrane teoretyczne i praktyczne aspekty współczesnej logistyki*, ,, 2016
63. P. Dziewit; M. Szydełko, *Charakterystyka wybranych dokumentów magazynowych*, ,, 2016
64. A. Gazda; D. Zimon, *Bezpieczeństwo przepływu informacji w systemach logistycznych*, ,, 2015
65. A. Gazda; D. Zimon, *Powiązania z dostawcami - integracja i partnerstwo*, ,, 2015
66. A. Jagieła; M. Szydełko, *Wybrane elementy systemu dystrybucji opakowań z tworzyw sztucznych - aspekty teoretyczne i praktyczne*, ,, 2015
67. A. Kawalec; D. Zimon, *Wpływ systemu zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów logistycznych w dużym przedsiębiorstwie produkcyjnym*, ,, 2015
68. B. Dąbrowski; D. Zimon, *Wpływ systemu zarządzania jakością na organizację i doskonalenie prac magazynowych*, ,, 2015
69. D. Malindzak; B. Zatrwnicka-Madura; D. Zimon, *Production scheduling for continuous-discreet metallurgical process*, ,, 2015
70. D. Zimon, *General guidelines for quality management and technology in the supply chain for example of metallurgical industry*, ,, 2015
71. D. Zimon, *Impact of the implementation of quality management system on operating cost for small and medium-sized business organizations affiliated to a purchasing group*, ,, 2015
72. D. Zimon, *Logistyka stosowana*, ,, 2015
73. D. Zimon, *Model zarządzania jakością w łańcuchu dostaw żywności*, ,, 2015
74. D. Zimon, *Rola znormalizowanych systemów zarządzania jakością w doskonaleniu procesów logistycznych*, ,, 2015
75. D. Zimon, *System zarządzania jakością według normy ISO 9001 w małych i średnich organizacjach*, ,, 2015
76. D. Zimon, *The Impact of the Quality Management System to Improve Manufacturing Logistics*, ,, 2015
77. E. Darłak; K. Długosiewicz; M. Szydełko, *Strategiczne ujęcie dystrybucji w zarządzaniu przedsiębiorstwem z branży piekarniczej w kontekście zmian na rynku pieczywa w Polsce*, ,, 2015
78. K. Sabat; M. Stanoch; M. Szydełko, *Strategie dystrybucji przedsiębiorstw z branży fotowoltaicznej*, ,, 2015
79. M. Szydełko, *Ramy koncepcyjne zastosowania benchmarkingu w klastrze*, ,, 2015
80. T. Gajewska; D. Malindzak; D. Zimon, *Wpływ systemu zarządzania jakością na doskonalenie procesów magazynowych*, ,, 2015
81. T. Gajewska; D. Zimon, *Transport produktów żywnościowych w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem analizy SWOT*, ,, 2015
82. T. Gajewska; M. Makara; D. Zimon, *Stosunek mieszkańców wybranego miasta do zrównoważonych rozwiązań w transporcie*, ,, 2015
83. U. Kruk; D. Zimon, *Wykorzystanie metody CSI do badania logistycznej obsługi klienta na przykładzie wybranej organizacji*, ,, 2015
84. Ł. Gawron-Zimon; D. Zimon, *Rola koncepcji zarządzania jakością w kreowaniu jakości towarów w procesach logistycznych*, ,, 2015
85. D. Malindzak; D. Zimon, *Stages to design the quality assurance strategy in the supply chain*, ,, 2014
86. D. Malindzak; D. Zimon, *The Basic Principles of the Analyse for Heuristic Model Creation in Metalurgy*, ,, 2014
87. D. Zimon, *Implementacja wytycznych normy ISO 9001 drogą do usprawnienia podsystemów logistycznych*, ,, 2014
88. D. Zimon, *ISO 9004: 2009 czyli zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces a specyfika małych i średnich organizacji*, ,, 2014
89. D. Zimon, *Jakość a budowa sprawnego łańcucha dostaw*, ,, 2014
90. D. Zimon, *Koncepcja zarządzania jakością jako wsparcie logistycznej obsługi klienta w łańcuchu żywnościowym*, ,, 2014
91. D. Zimon, *Narzędzia i systemy zarządzania jakością w procesie doskonalenia jakości towarów*, ,, 2014
92. D. Zimon; G. Zimon, *Influence of quality management systems on the financial capital management strategies in trading companies*, ,, 2014
93. K. Czaja; D. Zimon, *Bezpieczeństwo transakcji na giełdzie transportowej TRANS*, ,, 2014
94. K. Czaja; D. Zimon, *Wykorzystanie giełdy Trans do optymalizacji procesów transportowych*, ,, 2014
95. K. Kolbusz; D. Malindzak; D. Zimon, *Wpływ implementacji zasad 5S na doskonalenie procesów magazynowych w wybranej organizacji*, ,, 2014
96. M. Szydełko, *Atrybuty i czynniki sukcesu partnerstwa przedsiębiorstw*, ,, 2014
97. M. Szydełko, *Benchmarking we wspomaganie monitoringu procesów na tle podejścia procesowego*, ,, 2014
98. M. Szydełko, *Uwarunkowania wyboru strategii dystrybucji przez przedsiębiorstwo*, ,, 2014
99. Ł. Gawron-Zimon; D. Uchman; D. Zimon, *Uwarunkowania implementacji systemu ISO 9001 w organizacjach z sektora TSL*, ,, 2014
100. Ł. Gawron-Zimon; D. Zimon, *Implementacja wymagań systemów zarządzania jakością a zacieśnienie relacji w ramach łańcucha dostaw*, ,, 2014
101. Ł. Gawron-Zimon; D. Zimon, *Wdrażanie standardu ISO 22000 w kontekście doskonalenia procesów logistycznych*, ,, 2014
102. Ł. Gawron-Zimon; D. Zimon, *Wykorzystanie metody QFD do doskonalenia logistycznej obsługi klienta*, ,, 2014
103. Ł. Gawron-Zimon; K. Szczygieł; D. Zimon, *Wpływ jakości produktów na zachowania konsumentów*, ,, 2014