

Podstawowe informacje o module

Nazwa modułu: **Normalizacja i system zarządzania jakością w logistyce**

Nazwa jednostki prowadzącej studia: **Wydział Zarządzania (logistyka)**

Nazwa kierunku studiów: **Logistyka**

Obszar kształcenia: **nauki techniczne**

Profil kształcenia: **ogólnoakademicki**

Poziom kształcenia: **pierwszego stopnia**

Forma studiów: **stacjonarne**

Specjalności na kierunku: **1. Systemy transportowe, 2. Zarządzanie procesami logistycznymi, 3. Obsługa portów lotniczych**

Tytuł otrzymywany po ukończeniu studiów: **inżynier**

Nazwa jednostki prowadzącej moduł: **Katedra Systemów Zarządzania i Logistyki**

Kod modułu: **3614**

Status modułu: **obowiązkowy dla programu**

Układ modułu w planie studiów: **sem: 3 / W30 C30 / 4 ECTS**

Język wykładowy: **polski**

Imię i nazwisko koordynatora 1: **dr Magdalena Szydełko**

Dane kontaktowe koordynatora 1: **budynek L, pokój 350, tel. (17) 8651493, mszydel@prz.edu.pl**

Terminy konsultacji koordynatora: **informacja na stronie domowej pracownika: <https://mszydelko.v.prz.edu.pl/>**

Imię i nazwisko koordynatora 2: **dr Dominik Zimon**

Dane kontaktowe koordynatora 2: **budynek L, pokój 347, tel. (17) 865 107, zdomin@prz.edu.pl**

Terminy konsultacji koordynatora: **informacja na stronie domowej pracownika: <https://zd.v.prz.edu.pl/>**

Cel kształcenia i wykaz literatury

Główny cel kształcenia: **Zapoznanie studentów z podstawami normalizacji, koncepcji Total Quality Management i Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001 (w zakresie planowania, wdrażania i doskonalenia systemu zarządzania jakością). Kształcenie umiejętności w zakresie opracowywania polityki jakości dla przedsiębiorstw, w których są realizowane procesy logistyczne, wykorzystania wybranych narzędzi zarządzania jakością i przeprowadzania auditów wewnętrznych jakości.**

Ogólne informacje o module kształcenia: **obejmuje podstawowe zagadnienia z zakresu normalizacji i systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach, w których są realizowane procesy logistyczne.**

Wykaz literatury, wymaganej do zaliczenia modułu

Literatura wykorzystywana podczas zajęć wykładowych

1. Dorota Stadnicka, Andrzej Pacana, *Budowa i rozwój skutecznych systemów zarządzania jakością*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2015
2. Jerzy Łunarski, *Normalizacja i standaryzacja*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2014
3. Dominik Zimon, *Zarządzanie jakością w logistyce*, CeDeWu, Warszawa., 2013
4. Jerzy Łunarski, *Zarządzanie jakością: standardy i zasady*, WNT, Warszawa., 2012
5. Adam Hamrol, *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, Warszawa., 2012
6. Bronisław Słowiński, *Zarządzanie i inżynieria jakości*, Wydawnictwo Uczelniane Politechniki Koszalińskiej, Koszalin., 2011
7. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka, *Systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001. Wdrażanie, auditowanie i doskonalenie*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2009

Literatura wykorzystywana podczas zajęć ćwiczeniowych/laboratoryjnych/innych

1. Jerzy Łunarski, *Zarządzanie jakością w logistyce*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2012
2. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka, *Systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001. Wdrażanie, auditowanie i doskonalenie*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2009
3. Marek Ćwiklicki, Hubert Obora, *Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań*, Poltext, Warszawa., 2009

Literatura do samodzielnego studiowania

1. Katarzyna Szczepańska, *Zarządzanie jakością: koncepcje, metody, techniki, narzędzia*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa., 2015
2. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka, *Systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001. Wdrażanie, auditowanie i doskonalenie*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2009

Literatura uzupełniająca

1. Jan M. Myszewski, *Po prostu jakość: podręcznik zarządzania jakością*, Wydawnictwo Akademickie i Profesjonalne, Warszawa., 2009

Materiały dydaktyczne: **Dostępne na stronie osób prowadzących moduł: <https://zd.v.prz.edu.pl> i <https://mszydelko.v.prz.edu.pl>**

Inne: **Czasopisma naukowe z obszaru zarządzania jakością: "Problemy jakości", "Zarządzanie jakością". Czasopisma dostępne w wirtualnej bazie Biblioteki PRz. Ustawa o normalizacji.**

Wymagania wstępne w kategorii wiedzy/umiejętności/kompetencji społecznych

Wymagania formalne: **zgodne z regulaminem studiów wyższych na PRz**

Wymagania wstępne w kategorii Wiedzy: **Student posiada podstawową wiedzę i znajomość terminów z zakresu logistyki, zarządzania przedsiębiorstwem i towaroznawstwa oraz zna i rozumie podstawowe procesy zachodzące w organizacji**

Wymagania wstępne w kategorii Umiejętności: **Student potrafi swobodnie wykorzystywać programy pakietu Microsoft Office.**

Wymagania wstępne w kategorii Kompetencji społecznych: **Student jest przygotowany do pracy w grupie i podejmowania samodzielnych decyzji.**

Efekty kształcenia dla modułu

MEK	Student, który zaliczył moduł	Formy zajęć/metody dydaktyczne prowadzące do osiągnięcia danego efektu kształcenia	Sposoby weryfikacji każdego z wymienionych efektów kształcenia	Związki z KEK	Związki z OEK
01.	Zna i rozumie podstawowe wymagania znormalizowanych systemów zarządzania jakością	wykład / wykład informacyjny; ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, dyskusja dydaktyczna, realizacja zleconego zadania	kolokwium, obserwacja wykonawstwa	K_W006+++ K_W010++ K_U005+++	InzA_W04+++ T1A_W08++ S1A_U05+++
02.	Potrafi zastosować wskazane instrumenty do rozwiązywania prostych problemów w obszarze zarządzania jakością	wykład / wykład informacyjny i problemowy; ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, realizacja zleconego zadania,	kolokwium, obserwacja wykonawstwa, projekt zespołowy	K_U005+ K_K002+++ K_K003+++	S1A_U05+ S1A_K02+++ S1A_K03+++
03.	Potrafi opracować politykę jakości oraz podstawową dokumentację systemową	wykład / wykład informacyjny; ćwiczenia / realizacja zleconego zadania	projekt zespołowy, obserwacja wykonawstwa	K_U005++ K_U022++ K_K002+++ K_K003++	S1A_U05+ T1A_U13++ S1A_K02+++ S1A_K03+++
04.	Zna rolę jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem i logistyką	wykład / wykład informacyjny; ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, dyskusja dydaktyczna	kolokwium	K_W006++ K_W010++ K_U005++	InzA_W04++ T1A_W08+ S1A_U05++
05.	Potrafi dokonać analizy tzw. scenek auditowych powiązanych z podstawowymi wymaganiami normy ISO 9001	ćwiczenia / realizacja zleconego zadania, dyskusja dydaktyczna	obserwacja wykonawstwa	K_U002+ K_U005++ K_K003++	InzA_U02+ S1A_U05++ S1A_K03++
06.	Ma umiejętności samodzielnego poszerzania wiedzy w obszarze treści kształcenia	ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, realizacja zleconego zadania	kolokwium, projekt zespołowy, obserwacja wykonawstwa	K_K006+++	S1A_K01+++ S1A_K06+++

Treści kształcenia dla modułu

Sem.	TK	Treści kształcenia	Realizowane na	MEK
3	TK01	Przedstawienie warunków zaliczenia i treści modułu (prezentacja karty). Wprowadzenie do problematyki modułu w zakresie genezy zarządzania jakością i normalizacji	W01, W02, W03, W04	MEK04
3	TK02	Wymagania znormalizowanych systemów zarządzania jakością	W05, W06, W07, W08, W09, W10	MEK01 MEK04
3	TK03	Systemowe i procesowe podejście do zarządzania jakością w logistyce. Zasady zarządzania jakością.	W11, W12	MEK01 MEK04
3	TK04	Wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania jakością w organizacji	W13, W14, W15, W16	MEK01 MEK04
3	TK05	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	W17, W18, W19, W20	MEK01 MEK04
3	TK06	Instrumentarium zarządzania jakością.	W21, W22, W23, W24	MEK02
3	TK07	Proces doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania jakością. Audyty jakości.	W25, W26	MEK01 MEK04
3	TK08	Jakość produktu. Mierniki jakości w logistyce. Rola czynnika ludzkiego w kreowaniu jakości.	W27, W28	MEK01 MEK04
3	TK09	Podsumowanie treści kształcenia prezentowanych na wykładach.	W29, W30	MEK01 MEK04
3	TK10	Wprowadzenie do problematyki zarządzania jakością w logistyce.	C01, C02	MEK01 MEK04 MEK06
3	TK11	Metodyka opracowywania polityki jakości. Ocena polityk jakości według kryteriów. Opracowanie polityki jakości dla wybranego przedsiębiorstwa.	C03, C04	MEK01 MEK03 MEK06
3	TK12	Podejście procesowe. Opracowanie mapy procesów dla wybranej organizacji i wybranych elementów podejścia procesowego w zarządzaniu jakością na przykładzie przedsiębiorstwa.	C05, C06, C07, C08, C09, C10, C11, C12	MEK01 MEK03 MEK06
3	TK13	Praktyczne zastosowanie wybranych instrumentów do rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania jakością.	C13, C14, C15, C16	MEK02
3	TK14	Ocena zgodności hipotetycznych scenek auditowych z wymaganiami normalizowanych systemów zarządzania jakością.	C17, C18	MEK01 MEK05
3	TK15	Opracowanie wybranych elementów Księgi Jakości dla wybranej organizacji.	C19, C20, C21, C22, C23, C24, C25, C26	MEK03 MEK04 MEK06
3	TK16	Zaliczenie pisemne na ćwiczeniach (termin pierwszy).	C27, C28	MEK01 MEK02 MEK04 MEK06
3	TK17	Podsumowanie treści kształcenia omawianych na ćwiczeniach. Ewentualny termin poprawkowy kolokwium.	C29, C30	MEK01 MEK02 MEK04 MEK06

Strona: 6

Nakład pracy studenta

Forma zajęć	Praca przed zajęciami	Udział w zajęciach	Praca po zajęciach
-------------	-----------------------	--------------------	--------------------

Wykład (sem. 3)		Godziny kontaktowe: 30.00 godz./sem.	Uzupełnienie/studiowanie notatek: 8.00 godz./sem. Studiowanie zalecanej literatury: 10.00 godz./sem.
Ćwiczenia/Lektorat (sem. 3)	Przygotowanie do ćwiczeń: 10.00 godz./sem. Przygotowanie do kolokwium: 15.00 godz./sem.	Godziny kontaktowe: 30.00 godz./sem.	Dokończenia/studiowanie zadań: 8.00 godz./sem.
Konsultacje (sem. 3)	Przygotowanie do konsultacji: 1.00 godz./sem.	Udział w konsultacjach: 0.50 godz./sem.	
Zaliczenie (sem. 3)			

Strona: 7

Warunki zaliczenia modułu**Student, który zaliczył moduł**

na ocenę 3	na ocenę 3.5	na ocenę 4	na ocenę 4.5	na ocenę 5
Zna i rozumie podstawowe wymagania znormalizowanych systemów zarządzania jakością	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 4	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również ma rozszerzony zasób wiedzy związanej z treścią kształcenia w zakresie wymagań znormalizowanych systemów zarządzania jakością.	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 5	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również ma znacznie rozszerzony zasób wiedzy związanej z treścią kształcenia w zakresie wymagań znormalizowanych systemów zarządzania jakością.
Potrąfi zastosować wskazane instrumenty do rozwiązywania prostych problemów w obszarze zarządzania jakością	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 4	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również potrafi samodzielnie dobrać odpowiedni instrument do analizowanego problemu w obszarze zarządzania jakością.	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 5	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również potrafi formułować prawidłowe wnioski rozwiązując zadania z wykorzystaniem wybranych instrumentów zarządzania jakością.
Potrąfi opracować politykę jakości oraz podstawową dokumentację systemową	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 4	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również potrafi podać powody poprawnego dokumentowania w systemach zarządzania jakością.	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 5	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również posiada rozszerzoną wiedzę na temat dokumentacji systemu zarządzania jakością poprzez samodzielne studiowanie literatury

				przedmiotu.
Zna rolę jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem i logistyką	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 4	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również potrafi określić wpływ jakości na poszczególne sfery funkcjonowania organizacji.	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 5	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również posiada rozszerzoną wiedzę oraz umiejętności nabyte poprzez samodzielne studiowanie literatury przedmiotu.
Potrafi dokonać analizy tzw. scenek auditowych powiązanych z podstawowymi wymaganiami normy ISO 9001	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 4	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również potrafi uzasadnić odpowiedź powołując się na konkretne wymagania normy ISO 9001.	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 5	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również potrafi zaproponować działania doskonalące w kontekście stwierdzonej niezgodności.
Ma umiejętności samodzielnego poszerzania wiedzy w obszarze treści kształcenia		Cechuje się określonymi kompetencjami społecznymi		Cechuje się określonymi kompetencjami społecznymi

Student, który osiągnął zakładany poziom wiedzy, posiadał wymagane umiejętności, cechuje się określonymi kompetencjami społecznymi, które są zdefiniowane w efektach kształcenia dla modułu, zalicza moduł kształcenia

Student, który nie osiągnął zakładanych efektów kształcenia, nie zalicza modułu kształcenia

Sposób wystawiania ocen składowych modułu i oceny końcowej

Forma zajęć	Sposób wystawiania oceny podsumowującej
Wykład	Sprawdzenie wiedzy z zakresu treści prezentowanych na wykładzie w ramach zaliczenia pisemnego na ćwiczeniach.
Ćwiczenia/Lektorat	Warunkiem zaliczenia ćwiczeń przez studenta jest obecność na zajęciach ćwiczeniowych (dozwolona jedna nieobecność nieusprawiedliwiona), zaliczenie zadań (pracy projektowej) wykonywanych na zajęciach oraz zaliczenie pisemnego kolokwium (zakres: zagadnienia omawiane na ćwiczeniach, wykładach i prezentowane w literaturze przedmiotu do samodzielnego studiowania).
Ocena końcowa	Pozytywna ocena końcowa zostanie wystawiona na podstawie dwóch pozytywnych ocen częściowych: z pisemnego kolokwium i pracy projektowej. Dopuszcza się możliwość podniesienia oceny za ponadprzeciętną aktywność i zaangażowanie w wykonywanie zadań.

Strona: 8

Przykładowe zadania

Wymagane podczas egzaminu/zaliczenia	
Realizowane podczas zajęć ćwiczeniowych/laboratoryjnych/projektowych	KRK_zagadnienia_do_kolokwium_M_Szydełko cykl 2016_2017.pdf
Inne	

Czy podczas egzaminu/zaliczenia student ma możliwość korzystania z materiałów pomocniczych: **nie**