

Podstawowe informacje o zajęciach

Nazwa zajęć: **Metody i techniki zarządzania jakością**

Cykl kształcenia: **2017/2018**

Nazwa jednostki prowadzącej studia: **Wydział Zarządzania (logistyka)**

Nazwa kierunku studiów: **Logistyka**

Obszar kształcenia: **nauki techniczne**

Profil studiów: **ogólnoakademicki**

Poziom studiów: **pierwszego stopnia**

Forma studiów: **niestacjonarne**

Specjalności na kierunku: **1. Systemy transportowe, 2. Zarządzanie procesami logistycznymi, 3. Obsługa portów lotniczych**

Tytuł otrzymywany po ukończeniu studiów: **inżynier**

Nazwa jednostki prowadzącej zajęcia: **Katedra Systemów Zarządzania i Logistyki**

Kod zajęć: **5194**

Status zajęć: **obowiązkowy dla specjalności 2. Zarządzanie procesami logistycznymi**

Układ zajęć w planie studiów: **sem: 6 / W18 C15 / 6 ECTS / Z**

Język wykładowy: **polski**

Imię i nazwisko koordynatora 1: **dr Dominik Zimon**

Dane kontaktowe koordynatora 1: **budynek Arcus, pokój 310, tel. (17) 865 107, zdomin@prz.edu.pl**

Terminy konsultacji koordynatora: **Terminy na stronie domowej pracownika: zd.v.prz.edu.pl**

Imię i nazwisko koordynatora 2: **dr Magdalena Szydelko**

Dane kontaktowe koordynatora 2: **budynek Arcus, pokój 311, tel. (17) 8651493, mszydel@prz.edu.pl**

Cel kształcenia i wykaz literatury

Główny cel kształcenia: **Kształcenie umiejętności z zakresu stosowania instrumentarium zarządzania jakością ze szczególnym uwzględnieniem metod i narzędzi służących do doskonalenia wewnętrznych procesów przedsiębiorstw, w których są realizowane procesy logistyczne.**

Ogólne informacje o zajęciach kształcenia: **Należy do grupy modułów wybieralnych w 6 semestrze.**

Wykaz literatury, wymaganej do zaliczenia zajęć

Literatura wykorzystywana podczas zajęć wykładowych

1. Hamrol Adam, *Zarządzanie i inżynieria jakości*, PWN, Warszawa., 2017
2. Zimon Dominik, *Zarządzanie jakością w logistyce*, CeDeWu, Warszawa., 2013
3. Hamrol Adam, *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, Warszawa., 2012
4. Łunarski Jerzy, *Zarządzanie jakością: standardy i zasady*, WNT, Warszawa., 2012
5. Ćwiklicki Marek, Obora Hubert, *Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań*, Poltext, Warszawa., 2009
6. Hamrol Adam, Mantura Władysław, *Zarządzanie jakością: teoria i praktyka*, PWN, Warszawa., 2006
7. Szczepańska Katarzyna, *Zarządzanie jakością: koncepcje, metody, techniki, narzędzia*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa., 2015
8. Hamrol Adam, *Strategie i praktyki sprawnego działania: LEAN, SIX SIGMA i inne*, PWN, Warszawa., 2018
9. Szczepańska Katarzyna, *Metody i techniki TQM*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa., 2009
10. Antosz Katarzyna, Pacana Andrzej, Stadnicka Dorota, Zielecki Władysław, *Lean Manufacturing: doskonalenie produkcji*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2018
11. Sęp Jarosław, Pełowski Ryszard, Pacana Andrzej, *Techniki wspomaganie zarządzania jakością*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2010

Literatura wykorzystywana podczas zajęć ćwiczeniowych/laboratoryjnych/innych

1. Wolniak Radosław, Skotnicka Bożena, *Metody i narzędzia zarządzania jakością: teoria i praktyka*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice., 2008
2. Pacana Andrzej, Zimon Dominik, Zimon Grzegorz, *Wybrane metody zarządzania logistycznego*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2018

Literatura do samodzielnego studiowania

1. Ćwiklicki Marek, Obora Hubert, *Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań*, Poltext, Warszawa., 2009
2. Miller Piotr, *Systemowe zarządzanie jakością. Koncepcja systemu, ocena systemu, wspomaganie decyzji*, Difin, Warszawa., 2011
3. Hamrol Adam, *Zarządzanie i inżynieria jakości*, PWN, Warszawa., 2017

Literatura uzupełniająca

1. Sęp Jarosław, Pełowski Ryszard, Pacana Andrzej, *Techniki wspomaganie zarządzania jakością*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2010
2. Radosław Wolniak, *Quality management systems according to ISO 9001:2015 requirements and its improvements*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice., 2018
3. Szczepańska Katarzyna, *Zasady zarządzania jakością*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa., 2018
4. Pacana Andrzej, *Metoda 5S*, Oficyna Wydawnicza Stowarzyszenia Menedżerów Jakości i Produkcji, Częstochowa., 2016

5. Eckes George, *SIX Sigma jako trwałe element kultury organizacji*, MT Biznes, Warszawa., 2011

Materiały dydaktyczne: **Dostępne na stronie internetowej prowadzących zajęcia. Fragmenty normy PN-EN ISO 9000:2015-10.**

Inne: **Czasopisma: LogForum, Gospodarka Materiałowa i Logistyka, Problemy Jakości, International Journal for Quality Research.**

Strona: 3

Wymagania wstępne w kategorii wiedzy/umiejętności/kompetencji społecznych

Wymagania formalne: **Zgodne z regulaminem studiów wyższych na PRz.**

Wymagania wstępne w kategorii Wiedzy: **Student posiada wiedzę i znajomość terminów z zakresu logistyki oraz zarządzania jakością oraz zna i rozumie podstawowe procesy zachodzące w organizacji.**

Wymagania wstępne w kategorii Umiejętności: **Student potrafi swobodnie wykorzystywać programy pakietu Microsoft Office.**

Wymagania wstępne w kategorii Kompetencji społecznych: **Student potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role. Potrafi analizować sytuacje problemowe i formułować wnioski. Rozumie konieczność samokształcenia.**

Strona: 4

Efekty kształcenia dla zajęć

MEK	Student, który zaliczył zajęcia	Formy zajęć/metody dydaktyczne prowadzące do osiągnięcia danego efektu kształcenia	Sposoby weryfikacji każdego z wymienionych efektów kształcenia	Związki z KEK	Związki z OEK
01.	Potrafi korzystać z wybranych metod i technik zarządzania jakością.	ćwiczenia / ćwiczenia problemowe	obserwacja wykonawstwa, projekt zespołowy	K_U01+ K_K03+++	S1A_U07+++ S1A_U08+++ S1A_K03+++ S1A_K06++
02.	Potrafi dobrać odpowiednie metody i techniki zarządzania jakością do konkretnych problemów.	ćwiczenia / ćwiczenia problemowe; wykład / wykład informacyjny i problemowy	obserwacja wykonawstwa, projekt zespołowy, zaliczenie cz. pisemna	K_U01+++ K_U17++	InzA_U07+ S1A_U07+++ S1A_U08++
03.	Zna i rozumie specyfikę instrumentarium zarządzania jakością.	wykład / wykład informacyjny i problemowy ; ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, dyskusja dydaktyczna, realizacja zleconego zadania	zaliczenie cz. pisemna, obserwacja wykonawstwa	K_W12+++	InzA_W02+++ InzA_W05+ S1A_W06++
04.	Potrafi dokonać analizy uzyskanych wyników i sformułować wnioski.	ćwiczenia / ćwiczenia problemowe	obserwacja wykonawstwa, projekt zespołowy	K_U01+++	S1A_U07+++ S1A_U08++
05.	Zna i potrafi scharakteryzować finansowe narzędzia wspomagające zarządzanie jakością.	wykład / wykład informacyjny i problemowy	zaliczenie cz. pisemna	K_W12+++	InzA_W02+++ InzA_W05+ S1A_W06++
06.	Zna i potrafi scharakteryzować współczesne modele i koncepcje wspomagające zarządzanie jakością.	wykład / wykład informacyjny i problemowy	zaliczenie cz. pisemna	K_W12+++	InzA_W02++ InzA_W05+ S1A_W06++

Strona: 5

Treści kształcenia dla zajęć

Sem.	TK	Treści kształcenia	Realizowane na	MEK
6	TK01	Przedstawienie warunków zaliczenia i treści zajęć (prezentacja karty). Zarządzanie jakością - podstawowe pojęcia, geneza, Total Quality Management.	W01, W02, W03, W04	MEK03
6	TK02	Instrumentarium zarządzania jakością - przegląd klasyfikacji. Zasady sterowania i zarządzania jakością (zasady Deminga, Kaizen, zasada „zera defektów”, zasada Poka-Yoke, zasada „Just in Time”, siedem zasad zarządzania jakością opisanych w normie PN-EN ISO 9000:2015-10).	W05, W06	MEK02 MEK03
6	TK03	Metody projektowania dla jakości (QFD, FMEA). Metody sterowania i kontroli jakości. Metody pracy zespołowej (burza mózgów, koła jakości).	W07, W08, W09, W10, W11, W12, W15, W16, W17, W18	MEK02 MEK03
6	TK04	Tradycyjne i nowe narzędzia jakości.	W13, W14, W15, W16, W17, W18	MEK02 MEK03
6	TK05	Modele zarządzania jakością skodyfikowane w programach wybranych krajowych i międzynarodowych nagród jakości. Benchmarking we wspomaganiu systemu zarządzania jakością.	W19, W20, W21, W22	MEK06
6	TK06	Współczesne koncepcje wspomagające zarządzanie jakością (Hoshin kanri, Six Sigma, Lean Manufacturing, Lean Six Sigma).	W23, W24	MEK06
6	TK07	Controlling jakości. Modele kosztów jakości. Rachunek kosztów jakości.	W25, W26	MEK05
6	TK08	Zaliczenie pisemne treści prezentowanych na wykładzie (termin zasadniczy).	W27, W28	MEK02 MEK03 MEK05 MEK06
6	TK09	Podsumowanie wyników zaliczenia. Ewentualny termin poprawkowy.	W29, W30	MEK02 MEK03 MEK05 MEK06
6	TK10	Podział instrumentarium zarządzania jakością - informacje wstępne.	C01, C02	MEK01 MEK02
6	TK11	Wybór przedsiębiorstwa i charakterystyka produktu.	C03, C04	MEK03
6	TK12	Praktyczne zastosowanie metody QFD.	C05, C06, C07, C08, C09, C10	MEK01 MEK04
6	TK13	Rozwiązywanie wybranych problemów za pomocą metody Kano.	C11, C12, C13, C14	MEK01 MEK04
6	TK14	Praktyczne zastosowanie metody SERVQUAL.	C15, C16, C17, C18, C19, C20	MEK01 MEK04
6	TK15	Zastosowanie w praktyce metod do oceny jakości logistycznej obsługi klienta.	C21, C22, C23, C24, C25, C26	MEK01 MEK04
6	TK16	Prezentacja projektu.	C27, C28	MEK02 MEK03
6	TK17	Podsumowanie treści kształcenia omawianych na ćwiczeniach.	C29, C30	MEK01 MEK02 MEK03

Strona: 6

Nakład pracy studenta

Forma zajęć	Praca przed zajęciami	Udział w zajęciach	Praca po zajęciach
-------------	-----------------------	--------------------	--------------------

Wykład (sem. 6)	Przygotowanie do kolokwium: 28.00 godz./sem.	Godziny kontaktowe: 18.00 godz./sem.	Uzupełnienie/studiowanie notatek: 13.00 godz./sem. Studiowanie zalecanej literatury: 20.00 godz./sem.
Ćwiczenia/Lektorat (sem. 6)	Przygotowanie do ćwiczeń: 20.00 godz./sem.	Godziny kontaktowe: 15.00 godz./sem.	Dokończenia/studiowanie zadań: 15.00 godz./sem. Inne: 20.00 godz./sem.
Konsultacje (sem. 6)	Przygotowanie do konsultacji: 2.00 godz./sem.	Udział w konsultacjach: 1.00 godz./sem.	
Zaliczenie (sem. 6)			

Strona: 7

Sposób wystawiania ocen składowych zajęć i oceny końcowej

Forma zajęć	Sposób wystawiania oceny podsumowującej
Wykład	Sprawdzenie wiedzy z zakresu treści prezentowanych na wykładzie i studiowanej zalecanej literatury w ramach zaliczenia pisemnego na wykładzie.
Ćwiczenia/Lektorat	Warunkiem zaliczenia ćwiczeń przez studenta jest zaliczenie zadań (pracy projektowej) wykonywanych na zajęciach. Za aktywność na zajęciach ocena z ćwiczeń może zostać podniesiona.
Ocena końcowa	Ocena końcowa zostanie wystawiona na podstawie dwóch pozytywnych ocen cząstkowych: z wykładu i ćwiczeń (średnia arytmetyczna).

Strona: 8

Przykładowe zadania

Wymagane podczas egzaminu/zaliczenia	Ogólne zagadnienia_MiTZJ.pdf
Realizowane podczas zajęć ćwiczeniowych/laboratoryjnych/projektowych	MITZJ-1.pdf
Inne	

Czy podczas egzaminu/zaliczenia student ma możliwość korzystania z materiałów pomocniczych: **nie**

Strona: 9

Treści zajęć powiązane są z prowadzonymi badaniami naukowymi: tak

Publikacje naukowe

1. A. Pacana; D. Zimon; G. Zimon, *Inżynierskie metody i narzędzia doskonalenia procesów logistycznych w przedsiębiorstwie*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
2. A. Pacana; M. Szydełko; B. Trybus; J. Woźniak, *Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim 2018/2019*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
3. D. Zimon; G. Zimon, *An Assessment of the Influence of Nominalized Quality Management Systems on the Level of Receivables in Enterprises Operating in Branch Group Purchasing Organizations*, ., 2019
4. D. Zimon; G. Zimon, *The Impact of Implementation of Standardized Quality Management Systems on Management of Liabilities in Group Purchasing Organizations*, ., 2019
5. D. Zimon; G. Zimon, *The Impact of Quality Management Systems on Financial Liquidity in Companies in Group Purchasing Organizations*, ., 2019
6. K. Chudy-Laskowska; J. Woźniak; D. Zimon, *Analysis of the influence of the selected aspects of organisation of a mass event upon the security of participants in it*, ., 2019
7. K. Rakoczy; K. Sadecka; M. Szydełko, *Koncepcja systemu dystrybucji na rynek polski na potrzeby przedsiębiorstw z branży wyposażenia wnętrza*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
8. K. Rakoczy; K. Sadecka; M. Szydełko, *Projektowanie wielokanałowego systemu dystrybucji na rynki zagraniczne dla hipotetycznego przedsiębiorstwa z branży wyposażenia wnętrza*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
9. K. Rakoczy; K. Sadecka; M. Szydełko, *Współczesne przemiany i trendy w systemie dystrybucji międzynarodowej*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
10. M. Malindzakova; D. Zimon, *Design Supply Cycle for Inventory Management*, ., 2019
11. M. Pigoń; J. Pisarczyk; M. Szydełko, *Wybór kanałów i strategii dystrybucji na potrzeby hipotetycznego przedsiębiorstwa z branży mięsnej*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
12. M. Szydełko, *Partnerstwo benchmarkingowe przedsiębiorstw w klastrze jako kategoria relacji międzyorganizacyjnych*, CeDeWu Sp. z o.o., 2019
13. M. Szydełko, *Relacje w sieci powiązań rad dyrektorów jako przesłanka benchmarkingu sieciowego*, WYDAWNICTWO UNIwersytetu EKONOMICZNEGO WE WROCŁAWIU., 2019
14. P. Budaj; P. Madzik; D. Mikuláš; D. Zimon, *Application of the Kano Model for a Better Understanding of Customer Requirements in Higher Education—A Pilot Study*, ., 2019
15. P. Madzik; D. Zimon, *Impact of Implementing ISO 14001 Standard Requirements for Sustainable Supply Chain Management in the Textile Industry*, ., 2019
16. R. Sroufe; J. Tyan; D. Zimon, *Implementing Sustainable Supply Chain Management: Reactive, Cooperative, and Dynamic Models*, ., 2019
17. S. Perlak; M. Podwyszyńska; M. Szydełko, *Wybrane elementy systemu dystrybucji na potrzeby hipotetycznego przedsiębiorstwa z branży wyrobów czekoladowych*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
18. A. Pacana; D. Zimon; G. Zimon, *Wybrane metody zarządzania logistycznego*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
19. D. Zimon, *Wpływ implementacji znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie łańcuchów dostaw żywności*, ., 2018
20. G. Budzik; J. Woźniak; D. Zimon, *Industry 4.0 – identyfikacja technologii, które zmieniły przemysł oraz ich znaczenie w zarządzaniu logistycznym*, ., 2018
21. J. Domingues; F. Figueiredo Martins; L. Miguel Fonseca; M. Pereira; D. Zimon, *Assessment of Circular Economy within Portuguese Organizations*, ., 2018
22. M. Hałka; M. Szydełko, *Rozszerzona rzeczywistość przyszłości przemysłu i logistyki*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
23. M. Szydełko, *Benchmarking w grupach kapitałowych*, CeDeWu Sp. z o.o., 2018
24. M. Szydełko, *Conceptual Framework for Intra-Cluster Benchmarking Partnership*, Szent István Egyetem Kiadó Nonprofit Kft., 2018
25. M. Szydełko, *Internal and External Facilitating Factors for Establishment of Benchmarking Partnership by the Cluster Enterprises in the Context of the Empirical Research – the Case of Poland*, PALACKY UNIVERSITY, 2018
26. M. Szydełko, *The concept of mapping the benchmarking partnerships of cluster enterprises – theoretical approach*, ., 2018

27. M. Szydełko, *The essence and attributes of inter-organizational relations*, ,, 2018
28. M. Szydełko, *The Essence And Features of Benchmarking Partnership of Cluster Enterprises*, Politechnika Częstochowska., 2018
29. M. Szydełko, *Wybrane problemy logistyki mikro- i makroekonomicznej*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
30. M. Szydełko; A. Wielgosz; J. Wilk, *Wybrane rozwiązania w zakresie świadczenia usług logistycznych*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
31. M. Szydełko; K. Więclawski, *Wykorzystanie lokalizatorów GPS w logistyce*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
32. M. Szydełko; P. Wołowicz, *Systemy identyfikacji wizualnej transportu publicznego*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
33. P. Domingues; D. Zimon, *Proposal of a Concept for Improving the Sustainable Management of Supply Chains in the Textile Industry*, ,, 2018
34. R. Dankiewicz; D. Głowacz-Czerwonka; A. Ostrowska-Dankiewicz; B. Pawłowicz; P. Pędrak; M. Ruszel; M. Szydełko; B. Trybus; H. Wachta; M. Wroński, *Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim 2017/2018*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
35. T. Gajewska; D. Zimon, *Study of the logistics factors that influence the development of e-commerce services in the customer's opinion*, ,, 2018
36. T. Gajewska; M. Malindzakova; D. Zimon, *Implementing the requirements of ISO 9001 and improvement logistics processes in SMES which operate in the textile industry*, ,, 2018
37. W. Szczepaniak; M. Szydełko, *Formy kontroli a zapewnienie prawidłowej realizacji projektów unijnych w publicznych uczelniach technicznych*, ,, 2018
38. W. Szczepaniak; M. Szydełko, *Rola i założenia funkcjonalno-techniczne platformy wymiany danych i informacji w benchmarkingu w ramach klastra*, ,, 2018
39. D. Malindżak ; D. Zimon, *Impact of Implementation of Standardized Quality Management Systems on the Functioning of Organizations in the Textile Industry*, ,, 2017
40. D. Malindzak; D. Zimon, *Proposal of quality management and technology model supports a subsystem of manufacturing logistics*, ,, 2017
41. D. Zimon, *Analiza wpływu filozofii TQM na zarządzanie łańcuchem dostaw - przegląd literatury*, ,, 2017
42. D. Zimon, *Impact of implementation of ISO 9001 requirements on streamlining of processes integration in the supply chain from a perspective small and medium-sized organizations*, MASARYK UNIVERSITY, BRNO., 2017
43. D. Zimon, *Propozycja modelu usprawniającego funkcjonowanie przedsiębiorstw branży chemicznej*, ,, 2017
44. D. Zimon, *Quality Management Systems' Impact on the Functioning of Distribution Channels in the FMCG Market*, ,, 2017
45. D. Zimon, *Rola systemów i koncepcji zarządzania jakością w doskonaleniu podsystemów logistycznych*, PTTŻ - WYDAWNICTWO NAUKOWE POLSKIEGO TOWARZYSTWA TECHNOLOGÓW ŻYWNOŚCI , 2017
46. D. Zimon, *The Impact of Implementation of the Requirements of the ISO 14001 Standard for Creating Sustainable Supply Chains*, ,, 2017
47. D. Zimon, *The impact of quality management systems on improving logistics customer service in distribution processes*, ,, 2017
48. D. Zimon, *The impact of quality management systems on the effectiveness of food supply chains*, ,, 2017
49. D. Zimon, *The impact of TQM philosophy for the improvement of logistics processes in the supply chain*, ,, 2017
50. D. Zimon, *The influence of quality management systems for improvement of logistics supply in Poland*, ,, 2017
51. D. Zimon, *Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2017
52. G. Przewoźnik; M. Szydełko, *Wybrane elementy zarządzania procesowego na potrzeby przedsiębiorstwa produkującego materiały o znaczeniu militarnym*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2017
53. L. Bednarova; D. Malindżak ; M. Pitonak; D. Zimon, *Homogeneous production processes and approaches to their management*, ,, 2017
54. M. Szydełko, *Konceptualizacja i metodyka benchmarkingu w grupie kapitałowej*, ,, 2017
55. P. Bełch; A. Pacana; M. Szydełko; B. Trybus; S. Wyderka, *Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim 2016/2017*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2017
56. P. Kacmary; D. Malindżak ; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *The continual chemical changing aspects in metallurgy production scheduling*, ,, 2017
57. B. Kołodziejczuk; M. Szydełko, *Benchmarking jako fakultatywny instrument doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania jakością*, ,, 2016
58. B. Kołodziejczuk; M. Szydełko, *Benchmarking w zarządzaniu kosztami przedsiębiorstwa*, ,, 2016
59. D. Dysko; D. Malindzak; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *Quality management model in the supply chain*, CRC PRESS/BALKEMA., 2016
60. D. Malindzak; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *The position of marketing within a micro-logistic business model*, ,, 2016
61. D. Zimon, *A Role of Quality in Creating a Green Supply Chain*, ,, 2016
62. D. Zimon, *An Attitude of Subcarpathian's Residents to Sustainable Solutions for Urban Transport*, ,, 2016
63. D. Zimon, *Analiza wpływu implementacji Inteligentnego Systemu Transportowego w Rzeszowie na satysfakcję pasażerów.*, ,, 2016
64. D. Zimon, *Analysis of the impact of standardized quality management system for the improvement of cooperation in the supply chain on the basis of small and medium-sized organizations.*, ,, 2016
65. D. Zimon, *Influence of Quality Management System on Improving Processes in Small and Medium-Sized Organizations*, ,, 2016
66. D. Zimon, *Wpływ standardu ISO 22000 na funkcjonowanie łańcucha dostaw żywności*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2016
67. D. Zimon; G. Zimon, *Influence of logistics on profitability of commercial companies*, TANGER LTD., 2016
68. E. Gniewek; M. Rybka; M. Szydełko, *Identyfikacja i analiza kanałów dystrybucji przedsiębiorstwa z branży lodziarskiej*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
69. J. Woźniak; D. Zimon, *Zastosowanie metody CSI do badania satysfakcji konsumentów na przykładzie wybranej sieci handlowej*, ,, 2016
70. J. Woźniak; D. Zimon, *Zastosowanie metody Servqual do oceny jakości logistycznej obsługi klienta w wybranych hurtowniach*, ,, 2016
71. L. Bednarova; D. Zimon, *Does the ISO 9001 take into account the specificities of small and medium-sized organizations*, Wydawnictwo Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej., 2016
72. L. Bednarova; T. Gajewska; D. Zimon, *An Influence of Quality Management System for Improvement of Logistics Distribution*, ,, 2016
73. M. Szydełko, *Benchmarking we wspomaganiu systemu zarządzania jakością zgodnego z PN-EN ISO 9001:2009*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2016
74. M. Szydełko, *Koopetycja w klastrach logistycznych*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
75. M. Szydełko, *Rachunek kosztów w controllingu jakości w przedsiębiorstwach posiadających certyfikowany system zarządzania jakością*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
76. N. Jankowska; M. Szydełko, *Wielokanałowy system dystrybucji przedsiębiorstwa z branży mleczarskiej*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
77. P. Bełch; M. Szydełko, *Benchmarking jako instrument controllingu strategicznego*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
78. P. Bełch; M. Szydełko, *Dylematy pojęciowe w controllingu logistyki dystrybucji*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
79. P. Bełch; Ł. Szydełko; M. Szydełko, *Wybrane teoretyczne i praktyczne aspekty współczesnej logistyki*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
80. P. Dziewit; M. Szydełko, *Charakterystyka wybranych dokumentów magazynowych*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
81. A. Gazda; D. Zimon, *Bezpieczeństwo przepływu informacji w systemach logistycznych*, Wyższa Szkoła Policji w Szczytnie., 2015
82. A. Gazda; D. Zimon, *Powiązania z dostawcami - integracja i partnerstwo*, WYDAWNICTWO CZASOPISM I KSIĄŻEK TECHNICZNYCH SIGMA-NOT, WARSZAWA., 2015
83. A. Jagiela; M. Szydełko, *Wybrane elementy systemu dystrybucji opakowań z tworzyw sztucznych - aspekty teoretyczne i praktyczne*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
84. A. Kawalec; D. Zimon, *Wpływ systemu zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów logistycznych w dużym przedsiębiorstwie produkcyjnym*, WYDAWNICTWO UNIwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu., 2015

85. B. Dąbrowski; D. Zimon, *Wpływ systemu zarządzania jakością na organizację i doskonalenie prac magazynowych*, POLSKIE WYDAWNICTWO EKONOMICZNE SA., 2015
86. D. Malindzak; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *Production scheduling for continuous-discreet metallurgical process*, TANGER LTD., 2015
87. D. Zimon, *General guidelines for quality management and technology in the supply chain for example of metallurgical industry*, Politechnika Częstochowska., 2015
88. D. Zimon, *Impact of the implementation of quality management system on operating cost for small and medium-sized business organizations affiliated to a purchasing group*, CENTER FOR QUALITY, UNIVERSITY OF MONTENEGRO, SERBIA., 2015
89. D. Zimon, *Logistyka stosowana*, CEDEWU.PL WYDAWNICTWA FACHOWE W WARSZAWIE., 2015
90. D. Zimon, *Model zarządzania jakością w łańcuchu dostaw żywności*, WYDAWNICTWO CZASOPISM I KSIĄŻEK TECHNICZNYCH SIGMA-NOT, WARSZAWA., 2015
91. D. Zimon, *Rola znormalizowanych systemów zarządzania jakością w doskonaleniu procesów logistycznych*, CEDEWU.PL WYDAWNICTWA FACHOWE W WARSZAWIE., 2015
92. D. Zimon, *System zarządzania jakością według normy ISO 9001 w małych i średnich organizacjach*, WYDAWNICTWO CZASOPISM I KSIĄŻEK TECHNICZNYCH SIGMA-NOT, WARSZAWA., 2015
93. D. Zimon, *The Impact of the Quality Management System to Improve Manufacturing Logistics*, TRANS TECH PUBLICATIONS LTD., 2015
94. E. Darlak; K. Długosiewicz; M. Szydełko, *Strategiczne ujęcie dystrybucji w zarządzaniu przedsiębiorstwem z branży piekarniczej w kontekście zmian na rynku pieczywa w Polsce*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
95. K. Sabat; M. Stanoch; M. Szydełko, *Strategie dystrybucji przedsiębiorstw z branży fotowoltaicznej*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
96. M. Szydełko, *Ramy koncepcyjne zastosowania benchmarkingu w klastrze*, WYDAWNICTWO UNIwersytetu EKONOMICZNEGO WE WROCŁAWIU., 2015
97. T. Gajewska; D. Malindzak; D. Zimon, *Wpływ systemu zarządzania jakością na doskonalenie procesów magazynowych*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
98. T. Gajewska; D. Zimon, *Transport produktów żywnościowych w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem analizy SWOT*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
99. T. Gajewska; M. Makara; D. Zimon, *Stosunek mieszkańców wybranego miasta do zrównoważonych rozwiązań w transporcie*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
100. U. Kruk; D. Zimon, *Wykorzystanie metody CSI do badania logistycznej obsługi klienta na przykładzie wybranej organizacji*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
101. Ł. Gawron-Zimon; D. Zimon, *Rola koncepcji zarządzania jakością w kreowaniu jakości towarów w procesach logistycznych*, WYDAWNICTWO AKADEMII MORSKIEJ W GDYNI., 2015