

Podstawowe informacje o zajęciach

Nazwa zajęć: **Zarządzanie jakością**

Cykl kształcenia: **2018/2019**

Nazwa jednostki prowadzącej studia: **Wydział Zarządzania**

Nazwa kierunku studiów: **Zarządzanie**

Obszar kształcenia: **nauki społeczne**

Profil studiów: **ogólnoakademicki**

Poziom studiów: **pierwszego stopnia**

Forma studiów: **stacjonarne**

Specjalności na kierunku: **2. Zarządzanie jakością, 3 Nowoczesny marketing, 4. Zarządzanie projektami, 5. Zarządzanie międzynarodowe**

Tytuł otrzymywany po ukończeniu studiów: **licencjat**

Nazwa jednostki prowadzącej zajęcia: **Katedra Systemów Zarządzania i Logistyki**

Kod zajęć: **1267**

Status zajęć: **obowiązkowy dla programu 3 Nowoczesny marketing**

Układ zajęć w planie studiów: **sem: 4 / C30 / 3 ECTS / Z**

Język wykładowy: **polski**

Imię i nazwisko koordynatora 1: **dr Dominik Zimon**

Dane kontaktowe koordynatora 1: **budynek Arcus, pokój 310, tel. (17) 865 107, zdomin@prz.edu.pl**

Imię i nazwisko koordynatora 2: **dr Magdalena Szydełko**

Dane kontaktowe koordynatora 2: **budynek Arcus, pokój 311, tel. (17) 8651493, mszydel@prz.edu.pl**

Cel kształcenia i wykaz literatury

Główny cel kształcenia: **Kształcenie umiejętności z zakresu zarządzania jakością ze szczególnym uwzględnieniem stosowania systemowego podejścia do zarządzania jakością, stosowania wybranych instrumentów zarządzania jakością oraz planowania, wdrażania i utrzymania systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.**

Ogólne informacje o zajęciach kształcenia: **Należy do grupy modułów obowiązkowych w 4 semestrze.**

Wykaz literatury, wymaganej do zaliczenia zajęć

Literatura wykorzystywana podczas zajęć ćwiczeniowych/laboratoryjnych/innych

1. Adam Hamrol, *Zarządzanie i inżynieria jakości*, PWN, Warszawa., 2018
2. Adam Hamrol, *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, Warszawa., 2012
3. Dominik Zimon, *Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
4. Dominik Zimon, *Zarządzanie jakością w logistyce*, CeDeWu, Warszawa., 2013
5. Jerzy Łunarski, *Zarządzanie jakością w logistyce*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2012
6. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka, *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
7. Andrzej Pacana, Manuela Ingaldi, Agnieszka Czajkowska, *Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
8. Marek Ćwiklicki, Hubert Obora, *Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań*, Poltext, Warszawa., 2009
9. Jerzy Łunarski, *Zarządzanie jakością: standardy i zasady*, WNT, Warszawa., 2012
10. Marek Bugdol, *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice., 2018
11. Katarzyna Szczepańska, *Zarządzanie jakością: koncepcje, metody, techniki, narzędzia*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa., 2015

Literatura do samodzielnego studiowania

1. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka, *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
2. Dennis Lock (red.), *Podręcznik zarządzania jakością*, PWN, Warszawa., 2002

Literatura uzupełniająca

1. Marcin Jakubiec, *Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem*, Difin, Warszawa., 2017
2. Radosław Wolniak, *Quality management systems according to ISO 9001:2015 requirements and its improvements*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice., 2018

Materiały dydaktyczne: **Udostępniane na stronach domowych osób prowadzących zajęcia. Fragmenty normy PN-EN ISO 9001:2015-10.**

Inne: **Czasopisma naukowe z obszaru zarządzania jakością: "Problemy jakości", "Zarządzanie jakością". Czasopisma dostępne w wirtualnej bazie Biblioteki PRZ. Ustawa o normalizacji.**

Wymagania wstępne w kategorii wiedzy/umiejętności/kompetencji społecznych

Wymagania formalne: **Zgodne z regulaminem studiów wyższych na PRZ**

Wymagania wstępne w kategorii Wiedzy: **Student posiada wiedzę i znajomość terminów z zakresu zarządzania, zna i rozumie podstawowe procesy zachodzące w organizacji.**

Wymagania wstępne w kategorii Umiejętności: **Student potrafi wykorzystać wiedzę z powyższego zakresu do rozwiązywania problemów związanych z doskonaleniem jakości w organizacjach. Student potrafi swobodnie wykorzystywać programy pakietu Microsoft**

Wymagania wstępne w kategorii Kompetencji społecznych: **Student jest przygotowany do pracy w grupie i podejmowania samodzielnych decyzji.**

Strona: 4

Efekty kształcenia dla zajęć

MEK	Student, który zaliczył zajęcia	Formy zajęć/metody dydaktyczne prowadzące do osiągnięcia danego efektu kształcenia	Sposoby weryfikacji każdego z wymienionych efektów kształcenia	Związki z KEK	Związki z OEK
01.	Zna i rozumie wymagania znormalizowanych systemów zarządzania jakością	ćwiczenia / ćwiczenia informacyjne, ćwiczenia problemowe	zaliczenie cz. pisemna (kolokwium)	K_W12+++ K_U05+++	S1A_W07+++ S1A_U05+++ S1A_U07++
02.	Potrafi posługiwać się wybranymi instrumentami zarządzania jakością.	ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, projekt zespołowy	sprawozdanie z projektu, obserwacja wykonawstwa, zaliczenie cz. pisemna (kolokwium)	K_W09++ K_U06+++ K_K06++	S1A_W09+ S1A_U01++ S1A_K01+
03.	Potrafi opracować politykę jakości oraz wybrane dokumenty systemowe.	ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, projekt zespołowy	sprawozdanie z projektu, obserwacja wykonawstwa	K_W12+++ K_U05+++	S1A_W07+++ S1A_U05+++ S1A_U07++
04.	Zna rolę jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem.	ćwiczenia / ćwiczenia informacyjne, ćwiczenia problemowe	zaliczenie cz. pisemna (kolokwium)	K_U06++ K_K01++	S1A_U01+++ S1A_K01++
05.	Ma świadomość zmienności i rozwoju wymagań rynkowych oraz ciągłego doskonalenia systemów zarządzania jakością.	ćwiczenia / ćwiczenia informacyjne, ćwiczenia problemowe, dyskusja dydaktyczna	zaliczenie cz. pisemna (kolokwium)	K_K01+++ K_K06+++	S1A_K01+++
06.	Zna etapy wdrażania systemów zarządzania jakością w organizacjach.	ćwiczenia / ćwiczenia informacyjne, ćwiczenia problemowe	zaliczenie cz. pisemna (kolokwium)	K_W12+++ K_U05+++	S1A_W07+++ S1A_U05+++ S1A_U07++

Strona: 5

Treści kształcenia dla zajęć

Sem. TK	Treści kształcenia	Realizowane na	MEK
4 TK01	Przedstawienie warunków zaliczenia i treści zajęć (prezentacja karty). Wprowadzenie do problematyki w zakresie jakości i genyzy zarządzania jakością.	C01, C02, C03, C04	MEK01 MEK04 MEK05
4 TK02	Wymagania, etapy wdrażania i doskonalenie znormalizowanych systemów zarządzania jakością. Wybór i opis przedsiębiorstwa.	C05, C06, C07, C08	MEK01 MEK04 MEK05 MEK06
4 TK03	Metodyka opracowywania polityki jakości. Ocena polityk jakości według kryteriów. Opracowanie polityki jakości dla wybranego przedsiębiorstwa.	C09, C10, C11, C12	MEK01 MEK03 MEK04 MEK05
4 TK04	Podejście procesowe. Opracowanie mapy procesów dla wybranej organizacji i wybranych elementów podejścia procesowego w zarządzaniu jakością na przykładzie przedsiębiorstwa. Opracowanie procedury systemowej.	C13, C14, C15, C16, C17, C18	MEK01 MEK03 MEK04
4 TK05	Praktyczne zastosowanie wybranych instrumentów do rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania jakością.	C19, C20, C21, C22, C23, C24, C25, C26	MEK02
4 TK06	Zaliczenie pisemne na ćwiczeniach (termin pierwszy).	C27, C28	MEK01 MEK02 MEK04 MEK05 MEK06
4 TK07	Omówienie wyników zaliczenia pisemnego (podsumowanie). Ewentualny termin poprawkowy kolokwium.	C29, C30	MEK01 MEK02 MEK04 MEK05 MEK06

Strona: 6

Nakład pracy studenta

Forma zajęć	Praca przed zajęciami	Udział w zajęciach	Praca po zajęciach
Ćwiczenia/Lektorat (sem. 4)	Przygotowanie do ćwiczeń: 10.00 godz./sem. Przygotowanie do kolokwium: 16.00 godz./sem. Inne: 15.00 godz./sem.	Godziny kontaktowe: 30.00 godz./sem.	Dokończenia/studiowanie zadań: 8.00 godz./sem.
Konsultacje (sem. 4)	Przygotowanie do konsultacji: 2.00 godz./sem.	Udział w konsultacjach: 1.00 godz./sem.	
Zaliczenie (sem. 4)			

Strona: 7

Sposób wystawiania ocen składowych zajęć i oceny końcowej

Forma zajęć	Sposób wystawiania oceny podsumowującej
Ćwiczenia/Lektorat	Warunkiem zaliczenia ćwiczeń przez studenta jest obecność na zajęciach ćwiczeniowych (dozwolona jedna nieobecność nieusprawiedliwiona), zaliczenie zadań (pracy projektowej) oraz zaliczenie pisemnego kolokwium (zakres: zagadnienia omawiane na ćwiczeniach i prezentowane w literaturze przedmiotu)
Ocena końcowa	Ocena końcowa z przedmiotu zostanie wystawiona na podstawie dwóch pozytywnych ocen cząstkowych: z pisemnego kolokwium i pracy projektowej. Dopuszcza się możliwość podniesienia oceny za ponadprzeciętną aktywność i zaangażowanie w wykonywanie zadań.

Strona: 8

Przykładowe zadania

Wymagane podczas egzaminu/zaliczenia	
Realizowane podczas zajęć ćwiczeniowych/laboratoryjnych/projektowych	

Czy podczas egzaminu/zaliczenia student ma możliwość korzystania z materiałów pomocniczych: **nie**

Treści zajęć powiązane są z prowadzonymi badaniami naukowymi: tak

Publikacje naukowe

1. A. Pacana; D. Zimon; G. Zimon, *Inżynierskie metody i narzędzia doskonalenia procesów logistycznych w przedsiębiorstwie*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
2. A. Pacana; M. Szydełko; B. Trybus; J. Woźniak, *Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim 2018/2019*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
3. D. Zimon; G. Zimon, *An Assessment of the Influence of Nominalized Quality Management Systems on the Level of Receivables in Enterprises Operating in Branch Group Purchasing Organizations*, ., 2019
4. D. Zimon; G. Zimon, *The Impact of Implementation of Standardized Quality Management Systems on Management of Liabilities in Group Purchasing Organizations*, ., 2019
5. D. Zimon; G. Zimon, *The Impact of Quality Management Systems on Financial Liquidity in Companies in Group Purchasing Organizations*, ., 2019
6. K. Chudy-Laskowska; J. Woźniak; D. Zimon, *Analysis of the influence of the selected aspects of organisation of a mass event upon the security of participants in it*, ., 2019
7. K. Rakoczy; K. Sadecka; M. Szydełko, *Koncepcja systemu dystrybucji na rynek polski na potrzeby przedsiębiorstw z branży wyposażenia wnętrza*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
8. K. Rakoczy; K. Sadecka; M. Szydełko, *Projektowanie wielokanałowego systemu dystrybucji na rynki zagraniczne dla hipotetycznego przedsiębiorstwa z branży wyposażenia wnętrza*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
9. K. Rakoczy; K. Sadecka; M. Szydełko, *Współczesne przemiany i trendy w systemie dystrybucji międzynarodowej*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
10. M. Malindzakova; D. Zimon, *Design Supply Cycle for Inventory Management*, ., 2019
11. M. Pigoń; J. Pisarczyk; M. Szydełko, *Wybór kanałów i strategii dystrybucji na potrzeby hipotetycznego przedsiębiorstwa z branży mięsnej*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
12. M. Szydełko, *Partnerstwo benchmarkingowe przedsiębiorstw w klastrze jako kategoria relacji międzyorganizacyjnych*, CeDeWu Sp. z o.o., 2019
13. M. Szydełko, *Relacje w sieci powiązań rad dyrektorów jako przesłanka benchmarkingu sieciowego*, WYDAWNICTWO UNIwersytetu EKONOMICZNEGO WE WROCŁAWIU., 2019
14. P. Budaj; P. Madzik; D. Mikuláš; D. Zimon, *Application of the Kano Model for a Better Understanding of Customer Requirements in Higher Education—A Pilot Study*, ., 2019
15. P. Madzik; D. Zimon, *Impact of Implementing ISO 14001 Standard Requirements for Sustainable Supply Chain Management in the Textile Industry*, ., 2019
16. R. Sroufe; J. Tyran; D. Zimon, *Implementing Sustainable Supply Chain Management: Reactive, Cooperative, and Dynamic Models*, ., 2019
17. S. Perlak; M. Podwyszyńska; M. Szydełko, *Wybrane elementy systemu dystrybucji na potrzeby hipotetycznego przedsiębiorstwa z branży wyrobów czekoladowych*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2019
18. A. Pacana; D. Zimon; G. Zimon, *Wybrane metody zarządzania logistycznego*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
19. D. Zimon, *Wpływ implementacji znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie łańcuchów dostaw żywności*, ., 2018
20. G. Budzik; J. Woźniak; D. Zimon, *Industry 4.0 – identyfikacja technologii, które zmieniły przemysł oraz ich znaczenie w zarządzaniu logistycznym*, ., 2018
21. J. Domingues; F. Figueiredo Martins; L. Miguel Fonseca; M. Pereira; D. Zimon, *Assessment of Circular Economy within Portuguese Organizations*, ., 2018
22. M. Hałka; M. Szydełko, *Rozszerzona rzeczywistość przyszłością przemysłu i logistyki*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
23. M. Szydełko, *Benchmarking w grupach kapitałowych*, CeDeWu Sp. z o.o., 2018
24. M. Szydełko, *Conceptual Framework for Intra-Cluster Benchmarking Partnership*, Szent István Egyetem Kiadó Nonprofit Kft ., 2018
25. M. Szydełko, *Internal and External Facilitating Factors for Establishment of Benchmarking Partnership by the Cluster Enterprises in the Context of the Empirical Research – the Case of Poland*, PALACKY UNIVERSITY., 2018
26. M. Szydełko, *The concept of mapping the benchmarking partnerships of cluster enterprises – theoretical approach*, ., 2018
27. M. Szydełko, *The essence and attributes of inter-organizational relations*, ., 2018
28. M. Szydełko, *The Essence And Features of Benchmarking Partnership of Cluster Enterprises*, Politechnika Częstochowska., 2018
29. M. Szydełko, *Wybrane problemy logistyki mikro- i makroekonomicznej*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
30. M. Szydełko; A. Wielgosz; J. Wilk, *Wybrane rozwiązania w zakresie świadczenia usług logistycznych*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
31. M. Szydełko; K. Więclawski, *Wykorzystanie lokalizatorów GPS w logistyce*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
32. M. Szydełko; P. Wołowicz, *Systemy identyfikacji wizualnej transportu publicznego*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
33. P. Domingues; D. Zimon, *Proposal of a Concept for Improving the Sustainable Management of Supply Chains in the Textile Industry*, ., 2018
34. R. Dankiewicz; D. Głowacz-Czerwonka; A. Ostrowska-Dankiewicz; B. Pawłowicz; P. Pędrak; M. Ruszel; M. Szydełko; B. Trybus; H. Wachta; M. Wroński, *Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim 2017/2018*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2018
35. T. Gajewska; D. Zimon, *Study of the logistics factors that influence the development of e-commerce services in the customer's opinion*, ., 2018
36. T. Gajewska; M. Malindzakova; D. Zimon, *Implementing the requirements of ISO 9001 and improvement logistics processes in SMES which operate in the textile industry*, ., 2018
37. W. Szczepaniak; M. Szydełko, *Formy kontroli a zapewnienie prawidłowej realizacji projektów unijnych w publicznych uczelniach technicznych*, ., 2018
38. W. Szczepaniak; M. Szydełko, *Rola i założenia funkcjonalno-techniczne platformy wymiany danych i informacji w benchmarkingu w ramach klastra*, ., 2018
39. D. Malindzák ; D. Zimon, *Impact of Implementation of Standardized Quality Management Systems on the Functioning of Organizations in the Textile Industry*, ., 2017
40. D. Malindzák; D. Zimon, *Proposal of quality management and technology model supports a subsystem of manufacturing logistics*, ., 2017
41. D. Zimon, *Analiza wpływu filozofii TQM na zarządzanie łańcuchem dostaw - przegląd literatury*, ., 2017
42. D. Zimon, *Impact of implementation of ISO 9001 requirements on streamlining of processes integration in the supply chain from a perspective small and medium-sized organizations*, MASARYK UNIVERSITY, BRNO., 2017
43. D. Zimon, *Propozycja modelu usprawniającego funkcjonowanie przedsiębiorstw branży chemicznej*, ., 2017
44. D. Zimon, *Quality Management Systems' Impact on the Functioning of Distribution Channels in the FMCG Market*, ., 2017
45. D. Zimon, *Rola systemów i koncepcji zarządzania jakością w doskonaleniu podsystemów logistycznych*, PTTŻ - WYDAWNICTWO

- NAUKOWE POLSKIEGO TOWARZYSTWA TECHNOLOGÓW ŻYWNOŚCI ., 2017
46. D. Zimon, *The Impact of Implementation of the Requirements of the ISO 14001 Standard for Creating Sustainable Supply Chains*, ., 2017
 47. D. Zimon, *The impact of quality management systems on improving logistics customer service in distribution processes*, ., 2017
 48. D. Zimon, *The impact of quality management systems on the effectiveness of food supply chains*, ., 2017
 49. D. Zimon, *The impact of TQM philosophy for the improvement of logistics processes in the supply chain*, ., 2017
 50. D. Zimon, *The influence of quality management systems for improvement of logistics supply in Poland*, ., 2017
 51. D. Zimon, *Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2017
 52. G. Przewoźnik; M. Szydełko, *Wybrane elementy zarządzania procesowego na potrzeby przedsiębiorstwa produkującego materiały o znaczeniu militarnym*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2017
 53. L. Bednarova; D. Malindzák ; M. Pitonak; D. Zimon, *Homogeneous production processes and approaches to their management*, ., 2017
 54. M. Szydełko, *Konceptualizacja i metodyka benchmarkingu w grupie kapitałowej*, ., 2017
 55. P. Bełch; A. Pacana; M. Szydełko; B. Trybus; S. Wyderka, *Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim 2016/2017*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2017
 56. P. Kacmary; D. Malindzák ; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *The continual chemical changing aspects in metallurgy production scheduling*, ., 2017
 57. B. Kołodziejczuk; M. Szydełko, *Benchmarking jako fakultatywny instrument doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania jakością*, ., 2016
 58. B. Kołodziejczuk; M. Szydełko, *Benchmarking w zarządzaniu kosztami przedsiębiorstwa*, ., 2016
 59. D. Dysko; D. Malindzák; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *Quality management model in the supply chain*, CRC PRESS/BALKEMA., 2016
 60. D. Malindzák; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *The position of marketing within a micro-logistic business model*, ., 2016
 61. D. Zimon, *A Role of Quality in Creating a Green Supply Chain*, ., 2016
 62. D. Zimon, *An Attitude of Subcarpathian's Residents to Sustainable Solutions for Urban Transport*, ., 2016
 63. D. Zimon, *Analiza wpływu implementacji Inteligentnego Systemu Transportowego w Rzeszowie na satysfakcję pasażerów.*, ., 2016
 64. D. Zimon, *Analysis of the impact of standardized quality management system for the improvement of cooperation in the supply chain on the basis of small and medium-sized organizations.*, ., 2016
 65. D. Zimon, *Influence of Quality Management System on Improving Processes in Small and Medium-Sized Organizations*, ., 2016
 66. D. Zimon, *Wpływ standardu ISO 22000 na funkcjonowanie łańcucha dostaw żywności*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2016
 67. D. Zimon; G. Zimon, *Influence of logistics on profitability of commercial companies*, TANGER LTD., 2016
 68. E. Gniewek; M. Rybka; M. Szydełko, *Identyfikacja i analiza kanałów dystrybucji przedsiębiorstwa z branży lodziarskiej*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
 69. J. Woźniak; D. Zimon, *Zastosowanie metody CSI do badania satysfakcji konsumentów na przykładzie wybranej sieci handlowej*, ., 2016
 70. J. Woźniak; D. Zimon, *Zastosowanie metody Servqual do oceny jakości logistycznej obsługi klienta w wybranych hurtowniach*, ., 2016
 71. L. Bednarova; D. Zimon, *Does the ISO 9001 take into account the specificities of small and medium-sized organizations*, Wydawnictwo Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej., 2016
 72. L. Bednarova; T. Gajewska; D. Zimon, *An Influence of Quality Management System for Improvement of Logistics Distribution*, ., 2016
 73. M. Szydełko, *Benchmarking we wspomaganie systemu zarządzania jakością zgodnego z PN-EN ISO 9001:2009*, OFICYNA WYDAWNICZA POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ., 2016
 74. M. Szydełko, *Kooperacja w klastrach logistycznych*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
 75. M. Szydełko, *Rachunek kosztów w controllingu jakości w przedsiębiorstwach posiadających certyfikowany system zarządzania jakością*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
 76. N. Jankowska; M. Szydełko, *Wielokanałowy system dystrybucji przedsiębiorstwa z branży mleczarskiej*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
 77. P. Bełch; M. Szydełko, *Benchmarking jako instrument controllingu strategicznego*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
 78. P. Bełch; M. Szydełko, *Dylematy pojęciowe w controllingu logistyki dystrybucji*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
 79. P. Bełch; Ł. Szydełko; M. Szydełko, *Wybrane teoretyczne i praktyczne aspekty współczesnej logistyki*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
 80. P. Dzięwit; M. Szydełko, *Charakterystyka wybranych dokumentów magazynowych*, WYDAWNICTWO EDYTORIAL., 2016
 81. A. Gazda; D. Zimon, *Bezpieczeństwo przepływu informacji w systemach logistycznych*, Wyższa Szkoła Policji w Szczytnie., 2015
 82. A. Gazda; D. Zimon, *Powiązania z dostawcami - integracja i partnerstwo*, WYDAWNICTWO CZASOPISM I KSIĄŻEK TECHNICZNYCH SIGMA-NOT, WARSZAWA., 2015
 83. A. Jagieła; M. Szydełko, *Wybrane elementy systemu dystrybucji opakowań z tworzyw sztucznych - aspekty teoretyczne i praktyczne*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
 84. A. Kawalec; D. Zimon, *Wpływ systemu zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów logistycznych w dużym przedsiębiorstwie produkcyjnym*, WYDAWNICTWO UNIwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu., 2015
 85. B. Dąbrowski; D. Zimon, *Wpływ systemu zarządzania jakością na organizację i doskonalenie prac magazynowych*, POLSKIE WYDAWNICTWO EKONOMICZNE SA., 2015
 86. D. Malindzák; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon, *Production scheduling for continuous-discreet metallurgical process*, TANGER LTD., 2015
 87. D. Zimon, *General guidelines for quality management and technology in the supply chain for example of metallurgical industry*, Politechnika Częstochowska., 2015
 88. D. Zimon, *Impact of the implementation of quality management system on operating cost for small and medium-sized business organizations affiliated to a purchasing group*, CENTER FOR QUALITY, UNIVERSITY OF MONTENEGRO, SERBIA., 2015
 89. D. Zimon, *Logistyka stosowana*, CEDEWU.PL WYDAWNICTWA FACHOWE W WARSZAWIE., 2015
 90. D. Zimon, *Model zarządzania jakością w łańcuchu dostaw żywności*, WYDAWNICTWO CZASOPISM I KSIĄŻEK TECHNICZNYCH SIGMA-NOT, WARSZAWA., 2015
 91. D. Zimon, *Rola znormalizowanych systemów zarządzania jakością w doskonaleniu procesów logistycznych*, CEDEWU.PL WYDAWNICTWA FACHOWE W WARSZAWIE., 2015
 92. D. Zimon, *System zarządzania jakością według normy ISO 9001 w małych i średnich organizacjach*, WYDAWNICTWO CZASOPISM I KSIĄŻEK TECHNICZNYCH SIGMA-NOT, WARSZAWA., 2015
 93. D. Zimon, *The Impact of the Quality Management System to Improve Manufacturing Logistics*, TRANS TECH PUBLICATIONS LTD., 2015
 94. E. Darlak; K. Długosiewicz; M. Szydełko, *Strategiczne ujęcie dystrybucji w zarządzaniu przedsiębiorstwem z branży piekarniczej w kontekście zmian na rynku pieczywa w Polsce*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
 95. K. Sabat; M. Stanoch; M. Szydełko, *Strategie dystrybucji przedsiębiorstw z branży fotowoltaicznej*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
 96. M. Szydełko, *Ramy koncepcyjne zastosowania benchmarkingu w klastrze*, WYDAWNICTWO UNIwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu., 2015
 97. T. Gajewska; D. Malindzák; D. Zimon, *Wpływ systemu zarządzania jakością na doskonalenie procesów magazynowych*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
 98. T. Gajewska; D. Zimon, *Transport produktów żywnościowych w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem analizy SWOT*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
 99. T. Gajewska; M. Makara; D. Zimon, *Stosunek mieszkańców wybranego miasta do zrównoważonych rozwiązań w transporcie*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
 100. U. Kruc; D. Zimon, *Wykorzystanie metody CSI do badania logistycznej obsługi klienta na przykładzie wybranej organizacji*, INSTYTUT LOGISTYKI I MAGAZYNOWANIA W POZNANIU., 2015
 101. Ł. Gawron-Zimon; D. Zimon, *Rola koncepcji zarządzania jakością w kreowaniu jakości towarów w procesach logistycznych*,

WYDAWNICTWO AKADEMII MORSKIEJ W GDYNI., 2015