

Podstawowe informacje o module

Nazwa modułu: **Zarządzanie jakością w instytucjach związanych z bezpieczeństwem**

Nazwa jednostki prowadzącej studia: **Wydział Zarządzanie (bezp. wew., fin. rach.,Sport p.p.)**

Nazwa kierunku studiów: **Bezpieczeństwo wewnętrzne**

Obszar kształcenia: **nauki społeczne**

Profil kształcenia:

Poziom kształcenia: **pierwszego stopnia**

Forma studiów: **niestacjonarne**

Specjalności na kierunku: **1. Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych, 2. Transport i komunikacja , 3. Bezpieczeństwo ekonomiczne**

Tytuł otrzymywany po ukończeniu studiów: **licencjat**

Nazwa jednostki prowadzącej moduł: **Katedra Systemów Zarządzania i Logistyki**

Kod modułu: **9593**

Status modułu: **obowiązkowy dla specjalności 1. Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych**

Układ modułu w planie studiów: **sem: 6 / W9 C9 / 2 ECTS / Z**

Język wykładowy: **polski**

Imię i nazwisko koordynatora 1: **dr Dominik Zimon**

Dane kontaktowe koordynatora 1: **budynek L, pokój 347, tel. (17) 865 107, zdomin@prz.edu.pl**

Imię i nazwisko koordynatora 2: **dr Magdalena Szydełko**

Dane kontaktowe koordynatora 2: **budynek Arcus, pokój 311, tel. (17) 8651493, mszydel@prz.edu.pl**

Cel kształcenia i wykaz literatury

Główny cel kształcenia: **Zapoznanie studentów z podstawami normalizacji, koncepcji Total Quality Management i Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10 (w zakresie planowania, wdrażania i doskonalenia systemu zarządzania jakością). Kształcenie umiejętności w zakresie opracowywania polityki jakości dla instytucji związanych z bezpieczeństwem, wykorzystania wybranych narzędzi zarządzania jakością i przeprowadzania auditów wewnętrznych jakości.**

Ogólne informacje o module kształcenia: **obejmuje podstawowe zagadnienia z zakresu normalizacji i systemów zarządzania jakością w organizacjach, a szczególnie w instytucjach związanych z bezpieczeństwem.**

Wykaz literatury, wymaganej do zaliczenia modułu

Literatura wykorzystywana podczas zajęć wykładowych

1. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka	Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015	Oficina Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
2. Andrzej Pacana, Manuela Ingaldi, Agnieszka Czajkowska	Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania	Oficina Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
3. Adam Hamrol	Zarządzanie i inżynieria jakości	PWN, Warszawa., 2017
4. Jerzy Łunarski	Normalizacja i standaryzacja	Oficina Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2014
5. Dominik Zimon	Zarządzanie jakością w logistyce	CeDeWu, Warszawa., 2013
6. Adam Hamrol	Zarządzanie jakością z przykładami	PWN, Warszawa., 2012
7. Jerzy Łunarski	Zarządzanie jakością: standardy i zasady	WNT, Warszawa., 2012
8. Dominik Zimon	Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw	Oficina Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017

Literatura wykorzystywana podczas zajęć ćwiczeniowych/laboratoryjnych/innych

1. Jerzy Łunarski	Zarządzanie jakością w logistyce	Oficina Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2012
2. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka	Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015	Oficina Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
3. Andrzej Pacana, Manuela Ingaldi, Agnieszka Czajkowska	Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania,	Oficina Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
4. Marek Ćwiklicki, Hubert Obora	Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań	Poltext, Warszawa., 2009

Literatura do samodzielnego studiowania

1. Katarzyna Szczepańska	Zarządzanie jakością: koncepcje, metody, techniki, narzędzia	Oficina Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa., 2015
2. Andrzej Pacana, Manuela Ingaldi, Agnieszka Czajkowska	Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania	Oficina Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017
3. Andrzej Pacana, Dorota Stadnicka	Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015	Oficina Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów., 2017

Literatura uzupełniająca

1. Andrzej Pacana, Dorota	Systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001. Wdrażanie, auditowanie	Oficina Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej,
---------------------------	--	---

Stadnicka 2. Marcin Jakubiec	i doskonalenie Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem	Rzeszów., 2009 Difin, Warszawa., 2017
---------------------------------	---	--

Materiały dydaktyczne: **Dostępne na stronie osoby prowadzącej moduł: <https://mszydelko.v.prz.edu.pl>. Norma PN-EN ISO 9001:2015-10**

Inne: **Czasopisma naukowe z obszaru zarządzania jakością: "Problemy jakości", "Zarządzanie jakością". Czasopisma dostępne w wirtualnej bazie Biblioteki PRZ. Ustawa o normalizacji.**

Strona: 3

Wymagania wstępne w kategorii wiedzy/umiejętności/kompetencji społecznych

Wymagania formalne: **zgodne z regulaminem studiów wyższych na PRZ**

Wymagania wstępne w kategorii Wiedzy: **Student posiada podstawową wiedzę i znajomość terminów z zakresu organizacji i zarządzania w instytucjach związanych z bezpieczeństwem oraz zna i rozumie podstawowe procesy zachodzące w instytucjach.**

Wymagania wstępne w kategorii Umiejętności: **Student potrafi swobodnie wykorzystywać programy pakietu Microsoft Office.**

Wymagania wstępne w kategorii Kompetencji społecznych: **Student jest przygotowany do pracy w grupie i podejmowania samodzielnych decyzji. Ma świadomość konieczności samokształcenia.**

Strona: 4

Efekty kształcenia dla modułu

MEK	Student, który zaliczył moduł	Formy zajęć/metody dydaktyczne prowadzące do osiągnięcia danego efektu kształcenia	Sposoby weryfikacji każdego z wymienionych efektów kształcenia	Związki z KEK	Związki z OEK
01.	Zna i rozumie podstawowe wymagania znormalizowanych systemów zarządzania jakością	wykład / wykład informacyjny; ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, dyskusja dydaktyczna, realizacja zleconego zadania	kolokwium, obserwacja wykonawstwa	K_W005+ K_U004+++	S1P_W07++ S1P_U05+++ S1P_U07+
02.	Potrafi zastosować wskazane instrumenty do rozwiązywania prostych problemów w obszarze zarządzania jakością	wykład / wykład informacyjny i problemowy; ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, realizacja zleconego zadania,	kolokwium, obserwacja wykonawstwa	K_U008++ K_K003+++	S1P_U07+++ S1P_K02+++ S1P_K03+++
03.	Potrafi opracować politykę jakości dla instytucji związanej z bezpieczeństwem.	wykład / wykład informacyjny; ćwiczenia / realizacja zleconego zadania	obserwacja wykonawstwa	K_K003+++	S1P_K02+++ S1P_K03+++
04.	Zna rolę jakości w zarządzaniu instytucją związaną z bezpieczeństwem.	wykład / wykład informacyjny; ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, dyskusja dydaktyczna	kolokwium	K_W005+ K_K001++	S1P_W07++ S1P_K01++
05.	Potrafi dokonać analizy tzw. scenek auditowych powiązanych z podstawowymi wymaganiami normy ISO 9001	ćwiczenia / realizacja zleconego zadania, dyskusja dydaktyczna	obserwacja wykonawstwa	K_U004+++ K_K003+++	S1P_U05+++ S1P_U07+++ S1P_K02+++ S1P_K03++
06.	Ma umiejętności samodzielnego poszerzania wiedzy w obszarze treści kształcenia	ćwiczenia / ćwiczenia problemowe, realizacja zleconego zadania	kolokwium, obserwacja wykonawstwa	K_K001+++	S1P_K01+++

Strona: 5

Treści kształcenia dla modułu

Sem.	TK	Treści kształcenia	Realizowane na	MEK
6	TK01	Przedstawienie warunków zaliczenia i treści modułu (prezentacja karty). Wprowadzenie do problematyki modułu w zakresie genyzy zarządzania jakością i normalizacji	W01	MEK04
6	TK02	Wymagania znormalizowanych systemów zarządzania jakością	W02, W03	MEK01 MEK04
6	TK03	Systemowe i procesowe podejście do zarządzania jakością. Zasady zarządzania jakością.	W04	MEK01 MEK04
6	TK04	Wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania jakością.	W05	MEK01 MEK04
6	TK05	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	W06	MEK01 MEK04
6	TK06	Instrumentarium zarządzania jakością.	W07	MEK02
6	TK07	Proces doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania jakością. Audyty jakości.	W08	MEK01 MEK04
6	TK08	Podsumowanie treści kształcenia prezentowanych na wykładach.	W09	MEK01 MEK04
6	TK09	Wprowadzenie do problematyki zarządzania jakością w instytucjach związanych z bezpieczeństwem.	C01	MEK01 MEK04 MEK06
6	TK10	Metodyka opracowywania polityki jakości. Ocena polityki jakości według kryteriów. Opracowanie polityki jakości dla wybranej instytucji związanej z bezpieczeństwem.	C02, C03	MEK01 MEK03 MEK06
6	TK11	Podejście procesowe. Opracowanie wybranych elementów podejścia procesowego (w tym mapy procesów) w zarządzaniu jakością na przykładzie instytucji związanej z bezpieczeństwem.	C04	MEK01 MEK03 MEK06
6	TK12	Praktyczne zastosowanie wybranych instrumentów do rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania jakością.	C05, C06	MEK02
6	TK13	Ocena zgodności hipotetycznych scenek auditowych z wymaganiami znormalizowanych systemów zarządzania jakością.	C07, C08	MEK01 MEK05
6	TK14	Zaliczenie pisemne na ćwiczeniach (termin pierwszy).	C09	MEK01 MEK02 MEK04 MEK06
6	TK15	Podsumowanie treści kształcenia omawianych na ćwiczeniach.	C09	MEK01 MEK02 MEK04 MEK06

Strona: 6

Nakład pracy studenta

Forma zajęć	Praca przed zajęciami	Udział w zajęciach	Praca po zajęciach
Wykład (sem. 6)	Przygotowanie do kolokwium: 6.00 godz./sem.	Godziny kontaktowe: 9.00 godz./sem.	Uzupełnienie/studiowanie notatek: 4.00 godz./sem. Studiowanie zalecanej literatury: 5.00 godz./sem.

Ćwiczenia/Lektorat (sem. 6)	Przygotowanie do ćwiczeń: 4.00 godz./sem. Przygotowanie do kolokwium: 12.00 godz./sem.	Godziny kontaktowe: 9.00 godz./sem.	Dokończenia/studiowanie zadań: 4.00 godz./sem.
Konsultacje (sem. 6)	Przygotowanie do konsultacji: 0.25 godz./sem.	Udział w konsultacjach: 0.25 godz./sem.	
Zaliczenie (sem. 6)			

Strona: 7

Warunki zaliczenia modułu**Student, który zaliczył moduł**

na ocenę 3	na ocenę 3.5	na ocenę 4	na ocenę 4.5	na ocenę 5
Zna i rozumie podstawowe wymagania znormalizowanych systemów zarządzania jakością	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 4	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również ma rozszerzony zasób wiedzy związanej z treścią kształcenia w zakresie wymagań znormalizowanych systemów zarządzania jakością.	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 5	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również ma znacznie rozszerzony zasób wiedzy związanej z treścią kształcenia w zakresie wymagań znormalizowanych systemów zarządzania jakością.
Potrafi zastosować wskazane instrumenty do rozwiązywania prostych problemów w obszarze zarządzania jakością	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 4	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również potrafi samodzielnie dobrać odpowiedni instrument do analizowanego problemu w obszarze zarządzania jakością.	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 5	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również potrafi formułować prawidłowe wnioski rozwiązując zadania z wykorzystaniem wybranych instrumentów zarządzania jakością.
Potrafi opracować politykę jakości dla instytucji związanej z bezpieczeństwem.		Cechuje się określonymi kompetencjami społecznymi		Cechuje się określonymi kompetencjami społecznymi
Zna rolę jakości w zarządzaniu instytucją związaną z bezpieczeństwem.	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 4	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również potrafi określić wpływ jakości na poszczególne sfery funkcjonowania wybranej instytucji.	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 5	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również posiada rozszerzoną wiedzę oraz umiejętności nabyte przez samodzielne studiowanie literatury przedmiotu.
Potrafi dokonać analizy tzw. scenek audytowych powiązanych z podstawowymi wymaganiami normy ISO 9001	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 4	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 3, ale również potrafi uzasadnić odpowiedź powołując się na konkretne wymagania normy ISO 9001.	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również co najmniej 50% dodatkowych wymagań na ocenę 5	nie tylko osiągnął poziom wiedzy i umiejętności wymagany na ocenę 4, ale również potrafi zaproponować działania doskonalące w kontekście stwierdzonej niezgodności.
Ma umiejętności samodzielnego poszerzania wiedzy w obszarze treści kształcenia		Cechuje się określonymi kompetencjami społecznymi		Cechuje się określonymi kompetencjami społecznymi

Student, który osiągnął zakładany poziom wiedzy, posiadał wymagane umiejętności, cechuje się określonymi kompetencjami społecznymi, które są zdefiniowane w efektach kształcenia dla modułu, zalicza moduł kształcenia

Student, który nie osiągnął zakładanych efektów kształcenia, nie zalicza modułu kształcenia

Sposób wystawiania ocen składowych modułu i oceny końcowej

Forma zajęć	Sposób wystawiania oceny podsumowującej
Wykład	Sprawdzenie wiedzy z zakresu treści prezentowanych na wykładzie w ramach zaliczenia pisemnego na ćwiczeniach.
Ćwiczenia/Lektorat	Warunkiem zaliczenia ćwiczeń przez studenta jest obecność na zajęciach ćwiczeniowych (dozwolona jedna nieobecność nieusprawiedliwiona), zaliczenie zadań wykonywanych na zajęciach oraz zaliczenie pisemnego kolokwium (zakres: zagadnienia omawiane na ćwiczeniach, wykładach i prezentowane w literaturze przedmiotu do samodzielnego studiowania).
Ocena końcowa	Ocena końcowa zostanie wystawiona na podstawie oceny wystawionej w ramach zajęć ćwiczeniowych. Dopuszcza się możliwość podniesienia oceny za ponadprzeciętną aktywność i zaangażowanie w wykonywanie zadań.

Strona: 8

Przykładowe zadania

Wymagane podczas egzaminu/zaliczenia	
Realizowane podczas zajęć ćwiczeniowych/laboratoryjnych/projektowych	
Inne	

Czy podczas egzaminu/zaliczenia student ma możliwość korzystania z materiałów pomocniczych: **nie**

Strona: 9

Treści modułu kształcenia powiązane są z prowadzonymi badaniami naukowymi: tak

Publikacje naukowe

1.	A. Pacana; D. Zimon; G. Zimon	Wybrane metody zarządzania logistycznego	2018
2.	J. Domingues; F. Figueiredo Martins; L. Miguel Fonseca; M. Pereira; D. Zimon	Assessment of Circular Economy within Portuguese Organizations	2018
3.	M. Hałka; M. Szydelko	Rozszerzona rzeczywistość przyszłością przemysłu i logistyki	2018
4.	M. Szydelko	Benchmarking w grupach kapitałowych	2018

5.	M. Szydelko	Internal and External Facilitating Factors for Establishment of Benchmarking Partnership by the Cluster Enterprises in the Context of the Empirical Research – the Case of Poland	2018
6.	M. Szydelko	The concept of mapping the benchmarking partnerships of cluster enterprises – theoretical approach	2018
7.	M. Szydelko	The essence and attributes of inter-organizational relations	2018
8.	M. Szydelko	The Essence And Features of Benchmarking Partnership of Cluster Enterprises	2018
9.	M. Szydelko	Wybrane problemy logistyki mikro- i makroekonomicznej	2018
10.	M. Szydelko; A. Wielgosz; J. Wilk	Wybrane rozwiązania w zakresie świadczenia usług logistycznych	2018
11.	M. Szydelko; K. Więclawski	Wykorzystanie lokalizatorów GPS w logistyce	2018
12.	M. Szydelko; P. Wołowicz	Systemy identyfikacji wizualnej transportu publicznego	2018
13.	P. Domingues; D. Zimon	Proposal of a Concept for Improving the Sustainable Management of Supply Chains in the Textile Industry	2018
14.	R. Dankiewicz; D. Głowacz-Czerwonka; A. Ostrowska-Dankiewicz; B. Pawłowicz; P. Pędrak; M. Ruszel; M. Szydelko; B. Trybus; H. Wachta; M. Wroński	Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim 2017/2018	2018
15.	T. Gajewska; D. Zimon	Study of the logistics factors that influence the development of e-commerce services in the customer's opinion	2018
16.	T. Gajewska; M. Malindzakova; D. Zimon	Implementing the requirements of ISO 9001 and improvement logistics processes in SMES which operate in the textile industry	2018
17.	W. Szczepaniak; M. Szydelko	Formy kontroli a zapewnienie prawidłowej realizacji projektów unijnych w publicznych uczelniach technicznych	2018
18.	W. Szczepaniak; M. Szydelko	Rola i założenia funkcjonalno-techniczne platformy wymiany danych i informacji w benchmarkingu w ramach klastra	2018
19.	D. Malindżak ; D. Zimon	Impact of Implementation of Standardized Quality Management Systems on the Functioning of Organizations in the Textile Industry	2017
20.	D. Malindzak; D. Zimon	Proposal of quality management and technology model supports a subsystem of manufacturing logistics	2017
21.	D. Zimon	Analiza wpływu filozofii TQM na zarządzanie łańcuchem dostaw - przegląd literatury	2017
22.	D. Zimon	Impact of implementation of ISO 9001 requirements on streamlining of processes integration in the supply chain from a perspective small and medium-sized organizations	2017
23.	D. Zimon	Propozycja modelu usprawniającego funkcjonowanie przedsiębiorstw branży chemicznej	2017
24.	D. Zimon	Quality Management Systems' Impact on the Functioning of Distribution Channels in the FMCG Market	2017
25.	D. Zimon	Rola systemów i koncepcji zarządzania jakością w doskonaleniu podsystemów logistycznych	2017
26.	D. Zimon	The Impact of Implementation of the Requirements of the ISO 14001 Standard for Creating Sustainable Supply Chains	2017
27.	D. Zimon	The impact of quality management systems on improving logistics customer service in distribution processes	2017
28.	D. Zimon	The impact of quality management systems on the effectiveness of food supply chains	2017
29.	D. Zimon	The impact of TQM philosophy for the improvement of logistics processes in the supply chain	2017
30.	D. Zimon	The influence of quality management systems for improvement of logistics supply in Poland	2017
31.	D. Zimon	Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw	2017
32.	G. Przewoźnik; M. Szydelko	Wybrane elementy zarządzania procesowego na potrzeby przedsiębiorstwa produkującego materiały o znaczeniu militarnym	2017
33.	L. Bednarova; D. Malindżak ; M. Pitonak; D. Zimon	Homogeneous production processes and approaches to their management	2017
34.	M. Szydelko	Konceptualizacja i metodyka benchmarkingu w grupie kapitałowej	2017
35.	P. Bełch; A. Pacana; M. Szydelko; B. Trybus; S. Wyderka	Prace Kół Naukowych Politechniki Rzeszowskiej w roku akademickim 2016/2017	2017
36.	P. Kacmary; D. Malindżak ; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon	The continual chemical changing aspects in metallurgy production scheduling	2017
37.	B. Kołodziejczuk; M. Szydelko	Benchmarking jako fakultatywny instrument doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania jakością	2016
38.	B. Kołodziejczuk; M. Szydelko	Benchmarking w zarządzaniu kosztami przedsiębiorstwa	2016
39.	D. Dysko; D. Malindzak; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon	Quality management model in the supply chain	2016
40.	D. Malindzak; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon	The position of marketing within a micro-logistic business model	2016
41.	D. Zimon	A Role of Quality in Creating a Green Supply Chain	2016
42.	D. Zimon	An Attitude of Subcarpathian's Residents to Sustainable Solutions for Urban Transport	2016
43.	D. Zimon	Analiza wpływu implementacji Inteligentnego Systemu Transportowego w Rzeszowie na satysfakcję pasażerów.	2016
44.	D. Zimon	Analysis of the impact of standardized quality management system for the improvement of cooperation in the supply chain on the basis of small and medium-sized organizations.	2016

45.	D. Zimon	Influence of Quality Management System on Improving Processes in Small and Medium-Sized Organizations	.. 2016
46.	D. Zimon	Wpływ standardu ISO 22000 na funkcjonowanie łańcucha dostaw żywności	.. 2016
47.	D. Zimon; G. Zimon	Influence of logistics on profitability of commercial companies	.. 2016
48.	E. Gniewek; M. Rybka; M. Szydełko	Identyfikacja i analiza kanałów dystrybucji przedsiębiorstwa z branży lodziarskiej	.. 2016
49.	J. Woźniak; D. Zimon	Zastosowanie metody CSI do badania satysfakcji konsumentów na przykładzie wybranej sieci handlowej	.. 2016
50.	J. Woźniak; D. Zimon	Zastosowanie metody Servqual do oceny jakości logistycznej obsługi klienta w wybranych hurtowniach	.. 2016
51.	L. Bednarova; D. Zimon	Does the ISO 9001 take into account the specificities of small and medium-sized organizations	.. 2016
52.	L. Bednarova; T. Gajewska; D. Zimon	An Influence of Quality Management System for Improvement of Logistics Distribution	.. 2016
53.	M. Szydełko	Benchmarking we wspomaganie systemu zarządzania jakością zgodnego z PN-EN ISO 9001:2009	.. 2016
54.	M. Szydełko	Koopetycja w klastrach logistycznych	.. 2016
55.	M. Szydełko	Rachunek kosztów w controllingu jakości w przedsiębiorstwach posiadających certyfikowany system zarządzania jakością	.. 2016
56.	N. Jankowska; M. Szydełko	Wielokanałowy system dystrybucji przedsiębiorstwa z branży mleczarskiej	.. 2016
57.	P. Bełch; M. Szydełko	Benchmarking jako instrument controllingu strategicznego	.. 2016
58.	P. Bełch; M. Szydełko	Dylematy pojęciowe w controllingu logistyki dystrybucji	.. 2016
59.	P. Bełch; Ł. Szydełko; M. Szydełko	Wybrane teoretyczne i praktyczne aspekty współczesnej logistyki	.. 2016
60.	P. Dziewit; M. Szydełko	Charakterystyka wybranych dokumentów magazynowych	.. 2016
61.	A. Gazda; D. Zimon	Bezpieczeństwo przepływu informacji w systemach logistycznych	.. 2015
62.	A. Gazda; D. Zimon	Powiązania z dostawcami - integracja i partnerstwo	.. 2015
63.	A. Jagieła; M. Szydełko	Wybrane elementy systemu dystrybucji opakowań z tworzyw sztucznych - aspekty teoretyczne i praktyczne	.. 2015
64.	A. Kawalec; D. Zimon	Wpływ systemu zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów logistycznych w dużym przedsiębiorstwie produkcyjnym	.. 2015
65.	B. Dąbrowski; D. Zimon	Wpływ systemu zarządzania jakością na organizację i doskonalenie prac magazynowych	.. 2015
66.	D. Malindzak; B. Zatwarnicka-Madura; D. Zimon	Production scheduling for continuous-discreet metallurgical process	.. 2015
67.	D. Zimon	General guidelines for quality management and technology in the supply chain for example of metallurgical industry	.. 2015
68.	D. Zimon	Impact of the implementation of quality management system on operating cost for small and medium-sized business organizations affiliated to a purchasing group	.. 2015
69.	D. Zimon	Logistyka stosowana	.. 2015
70.	D. Zimon	Model zarządzania jakością w łańcuchu dostaw żywności	.. 2015
71.	D. Zimon	Rola znormalizowanych systemów zarządzania jakością w doskonaleniu procesów logistycznych	.. 2015
72.	D. Zimon	System zarządzania jakością według normy ISO 9001 w małych i średnich organizacjach	.. 2015
73.	D. Zimon	The Impact of the Quality Management System to Improve Manufacturing Logistics	.. 2015
74.	E. Darlak; K. Długosiewicz; M. Szydełko	Strategiczne ujęcie dystrybucji w zarządzaniu przedsiębiorstwem z branży piekarniczej w kontekście zmian na rynku pieczywa w Polsce	.. 2015
75.	K. Sabat; M. Stanoch; M. Szydełko	Strategie dystrybucji przedsiębiorstw z branży fotowoltaicznej	.. 2015
76.	M. Szydełko	Ramy koncepcyjne zastosowania benchmarkingu w klastrze	.. 2015
77.	T. Gajewska; D. Malindzak; D. Zimon	Wpływ systemu zarządzania jakością na doskonalenie procesów magazynowych	.. 2015
78.	T. Gajewska; D. Zimon	Transport produktów żywnościowych w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem analizy SWOT	.. 2015
79.	T. Gajewska; M. Makara; D. Zimon	Stosunek mieszkańców wybranego miasta do zrównoważonych rozwiązań w transporcie	.. 2015
80.	U. Kruk; D. Zimon	Wykorzystanie metody CSI do badania logistycznej obsługi klienta na przykładzie wybranej organizacji	.. 2015
81.	Ł. Gawron-Zimon; D. Zimon	Rola koncepcji zarządzania jakością w kreowaniu jakości towarów w procesach logistycznych	.. 2015
82.	D. Malindzak; D. Zimon	Stages to design the quality assurance strategy in the supply chain	.. 2014
83.	D. Malindzak; D. Zimon	The Basic Principles of the Analyse for Heuristic Model Creation in Metalurgy	.. 2014
84.	D. Zimon	Implementacja wytycznych normy ISO 9001 drogą do usprawnienia podsystemów logistycznych	.. 2014
85.	D. Zimon	ISO 9004: 2009 czyli zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces a specyfika małych i średnich organizacji	.. 2014
86.	D. Zimon	Jakość a budowa sprawnego łańcucha dostaw	.. 2014

87.	D. Zimon	Koncepcje zarządzania jakością jako wsparcie logistycznej obsługi klienta w łańcuchu żywnościowym	.. 2014
88.	D. Zimon	Narzędzia i systemy zarządzania jakością w procesie doskonalenia jakości towarów	.. 2014
89.	D. Zimon; G. Zimon	Influence of quality management systems on the financial capital management strategies in trading companies	.. 2014
90.	K. Czaja; D. Zimon	Bezpieczeństwo transakcji na giełdzie transportowej TRANS	.. 2014
91.	K. Czaja; D. Zimon	Wykorzystanie giełdy Trans do optymalizacji procesów transportowych	.. 2014
92.	K. Kolbusz; D. Malindzak; D. Zimon	Wpływ implementacji zasad 5S na doskonalenie procesów magazynowych w wybranej organizacji	.. 2014
93.	M. Szydelko	Atrybuty i czynniki sukcesu partnerstwa przedsiębiorstw	.. 2014
94.	M. Szydelko	Benchmarking we wspomaganie monitoringu procesów na tle podejścia procesowego	.. 2014
95.	M. Szydelko	Uwarunkowania wyboru strategii dystrybucji przez przedsiębiorstwo	.. 2014
96.	Ł. Gawron-Zimon; D. Uchman; D. Zimon	Uwarunkowania implementacji systemu ISO 9001 w organizacjach z sektora TSL	.. 2014
97.	Ł. Gawron-Zimon; D. Zimon	Implementacja wymagań systemów zarządzania jakością a zacieśnienie relacji w ramach łańcucha dostaw	.. 2014
98.	Ł. Gawron-Zimon; D. Zimon	Wdrażanie standardu ISO 22000 w kontekście doskonalenia procesów logistycznych	.. 2014
99.	Ł. Gawron-Zimon; D. Zimon	Wykorzystanie metody QFD do doskonalenia logistycznej obsługi klienta	.. 2014
100.	Ł. Gawron-Zimon; K. Szczygiał; D. Zimon	Wpływ jakości produktów na zachowania konsumentów	.. 2014