

Zagadnienia do testu on-line <https://prz.eduportal.pl/>

**Zdalne zaliczenie: 18.06.2020 godz. 10.15-10.21 (1) /
23.06.2020 godz. 10.15-10.21 (poprawa)**

1. Definicja jakości wraz z wyjaśnieniem (zawarta w normie terminologicznej PN-EN ISO 9000:2015-10).
2. Podejście do jakości wg różnych autorów. Pięć perspektyw definiowania jakości.
3. Definicja zarządzania jakością z wyjaśnieniem (zawarta w normie PN-EN ISO 9000:2015-10).
4. Definicja systemu zarządzania jakością z wyjaśnieniem (zawarta w normie PN-EN ISO 9000:2015-10).
5. Postrzeganie jakości produktu przez konsumenta i producenta.
6. Cechy mierzalne oraz cechy niemierzalne podzielone na: dwustanowe i wielostanowe (przykłady produktów i cech/stanów).
7. Rozwój koncepcji zarządzania jakością (cztery ery rozwoju zarządzania jakością).
8. Cykl ciągłego doskonalenia – czyli koło PDCA (propozycja Masaaki Imai) - charakterystyka etapów, nazwy polskie i angielskie, przykład procesu w przedsiębiorstwie realizowanego zgodnie z cyklem PDCA.
9. Cykl uczenia się i doskonalenia Shewharta – czyli koło PDSA (propozycja W.E. Deminga) - charakterystyka etapów, nazwy polskie i angielskie, przykład procesu w przedsiębiorstwie realizowanego zgodnie z cyklem PDSA.
10. Geneza, istota, tłumaczenia na język polski, główne założenia, korzyści, prekursorzy Total Quality Management.
11. Siedem nowych zasad zarządzania jakością (szczegółowa charakterystyka).
12. Pojęcie normalizacji i normy. Cele normalizacji krajowej. Polski Komitet Normalizacyjny.
13. Geneza norm ISO serii 9000. Aktualna „rodzina norm” ISO serii 9000 od 15.09.2015.
14. Audyty jakości:
 - Pojęcie i cechy auditu. Audit *versus* audyt
 - Terminologia związana z auditami jakości + przykłady
 - Istota auditów: wewnętrzny i zewnętrzny
 - Wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10 odnośnie do auditów wewnętrznych (pkt. 9.2 normy=> patrz print screen fragmentu normy w wysłanych materiałach do zajęć 26.03.2020)
 - Klasyfikacja auditów według różnych kryteriów
 - Kroki prowadzenia auditu jakości: zainicjowanie auditu, przygotowanie auditu, przeprowadzenie auditu czyli audit właściwy na miejscu, zakończenie auditu i działania poauditowe

- Charakterystyka czterech etapów działań auditowych na miejscu (auditu właściwego): spotkanie otwierające, zbieranie i weryfikowanie informacji, opracowanie ustaleń i wniosków z auditu, spotkanie zamykające
 - Korekcja, działania korygujące, działania zapobiegawcze – istota i przykłady
 - Zasady auditowania
15. Dokumentacja zarządzania jakością:
- Kluczowe pojęcia związane z dokumentowaniem systemu zarządzania jakością
 - Zasada SMART w odniesieniu do celów jakości
 - Powody dokumentowania w systemach zarządzania jakością
 - Korzyści wynikające z dokumentowania systemu zarządzania jakością
16. Terminologia związana z polityką jakości i wynikami. Wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10 odnośnie do polityki jakości (pkt. 5.2.1 i 5.2.2 normy).
17. Wdrażanie systemu zarządzania jakością – metodyki oraz korzyści wewnętrzne i zewnętrzne.
18. Instrumentarium zarządzania jakością – podział wg Adama Hamrola.
19. Oddziaływanie zasad, metod i narzędzi na jakość i ich cechy.
20. Podział (1) czternastu narzędzi wspomagających zarządzanie projakościowe na dwie grupy.
21. Diagram Ishikawy (inne nazwy, istota, kategorie przyczyn w diagramie, etapy sporządzania diagramu, elementy diagramu, zalety i wady).
22. Diagram Pareta-Lorenza (inne nazwy, istota, etapy przeprowadzania analizy Pareta-Lorenza, zalety, interpretacja prawa, formułowanie wniosków).

OGÓLNE INFORMACJE – TERMIN I FORMA ZDALNEGO ZALICZENIA

1. Forma zajęć (Zarządzanie jakością): C30
2. Zajęcia obowiązkowe w sem. 4
3. 3 ECTS (75h-90h nakładu pracy studenta)
4. Zaliczenie
5. Karta przedmiotu:

<https://mszydelko.v.prz.edu.pl/materialy-do-pobrania/20192020zarzadzanie-jakosciastudia-stacjonarnei-stopnia-15.html>

FORMA I TERMIN ZALICZENIA

- uzyskanie pozytywnych ocen z dwóch zadań (wyniki Państwo znajcie) oraz z testu on-line (będzie dostępny na platformie e-learningowej <https://prz.eduportal.pl/>)
- test wielokrotnego wyboru/10 pytań
- maks. 100 pkt (każde pytanie po 10 pkt/około 30 sek. na pytanie)
- brak punktów częściowych i ujemnych (10 pkt za wszystkie poprawne odpowiedzi w danym pytaniu)
- **TERMIN NR 1: 18.06.2020 r. (czwartek) godzina 10.15-10.21**
- **TERMIN NR 2 (poprawa): 23.06.2020 r. (wtorek=czw. B) godzina 10.15-10.21**
- test będzie widoczny **dopiero o godzinie 10.15** (można wcześniej się zalogować i odświeżać np. zakładkę „Portal” z widokiem kalendarza)
- oceny końcowe z przedmiotu będą widoczne w USOS (warunkiem wpisania oceny jest uzyskanie pozytywnych ocen z dwóch zadań i testu on-line)

SKALA DO TESTU (PRZYJĘTA NA „SZTYWNO” NA PLATFORMIE)

Nazwa oceny	Nazwa skrócona oceny	Poziom od	Poziom do
2,0	ndst	0%	49%
3,0	dst	50%	59%
3,5	+dst	60%	69%
4,0	db	70%	79%
4,5	+db	80%	89%
5,0	bdb	90%	100%

TEMATY ZAJĘĆ DOSTĘPNE NA MOJEJ WIZYTÓWCE:

<https://mszydelko.v.prz.edu.pl/zdalne-nauczanie/zarzadzanie-jakosciastudia-stacjonarne-cwiczenia-c3-i-c4-3.html>

Materiały były wysyłane przez USOS w pierwszej połowie semestru. W drugiej połowie semestru były załączane na nowej platformie e-learningowej rekomendowanej przez władze PRz.

Pliki można było pobrać w godzinach zajęć. Proszę zgłaszać się do starostów grup ćwiczeniowych (mam nadzieję, że te osoby pobierały materiały na bieżąco), jeśli ktoś nie zalogował się na platformie w danym dniu.

W przypadku pytań/wątpliwości można skontaktować się ze mną:
mszydel@prz.edu.pl